



ACTA COMPROMISO DE MESAS DELIBERATIVAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 DE LA EMOV EP

En la ciudad de Cuenca, a los veintiocho días del mes de mayo de dos mil veintiséis, en el marco del evento de Deliberación Pública del proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Empresa Pública Municipal de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca – EMOV EP, correspondiente al período fiscal 2025, se suscribe la presente Acta Compromiso de Mesas Deliberativas, con la finalidad de dejar constancia de las preguntas, observaciones, sugerencias, recomendaciones y compromisos generados en las mesas temáticas desarrolladas durante el evento.

La presente acta sistematiza los principales aportes ciudadanos y compromisos institucionales derivados del diálogo desarrollado entre la ciudadanía y la EMOV EP. Los aportes individuales recibidos durante el evento constan en la matriz anexa correspondiente; en el cuerpo de esta acta se consolidan por temas, sin reproducir datos personales de los participantes.

1. Antecedentes

La EMOV EP desarrolló el evento de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2025, en el cual se presentó a la ciudadanía el informe institucional correspondiente al período fiscal 2025, así como los principales resultados de gestión, proyectos ejecutados, servicios institucionales, ejecución presupuestaria, contratación pública y respuestas a las consultas ciudadanas recibidas durante el proceso.

Como parte de la metodología aprobada para la deliberación pública, se desarrollaron mesas temáticas de trabajo organizadas en función de los principales servicios que la EMOV EP brinda a la ciudadanía, tomando como referencia los ejes estratégicos expuestos en el Informe de Rendición de Cuentas 2025.

Durante las mesas deliberativas, la ciudadanía formuló preguntas, observaciones y recomendaciones relacionadas con control de tránsito, seguridad vial, servicios operacionales, atención al usuario, movilidad sostenible, infraestructura vial, cultura vial e inclusión. Estos aportes fueron registrados y sistematizados para definir compromisos institucionales y orientar la elaboración del Plan de Trabajo posterior al proceso de Rendición de Cuentas.

El registro de asistencia de los participantes, la matriz de aportes ciudadanos, la convocatoria, el video de la deliberación y demás medios de verificación forman parte integrante de la presente acta como anexos.

2. Objetivo del acta

Dejar constancia de los compromisos asumidos por la EMOV EP como resultado de los aportes ciudadanos generados en las mesas deliberativas del evento de Rendición de Cuentas 2025, a fin de que sean sistematizados, incorporados en el Plan de Trabajo correspondiente y publicados para conocimiento y seguimiento ciudadano.

3. Datos generales del evento

Detalle	Información
Proceso	Rendición de Cuentas 2025
Evento	Deliberación Pública y Mesas Deliberativas
Fecha	28 de mayo de 2026
Lugar	Auditorio de la EMOV EP Misicata
Hora de inicio	10:00 am



ALCALDÍA DE
CUENCA

EMOV



Hora de cierre	11:50 am
Modalidad	Presencial, con transmisión en vivo y grabación

4. Mesas deliberativas desarrolladas

Durante el evento se desarrollaron tres mesas temáticas de trabajo, agrupadas según los principales servicios ciudadanos de la EMOV EP:

N.º	Mesa deliberativa	Eje/servicio abordado
1	Mesa de Control de Tránsito y Seguridad Vial	Control operativo, prevención de siniestros, controles de tránsito, seguridad vial, motocicletas, operativos.
2	Mesa de Servicios Operacionales y Atención al Usuario	Revisión Técnica Vehicular, matriculación, Terminal Terrestre, parqueaderos, señalización, semaforización, atención y calidad del servicio.
3	Mesa de Movilidad Sostenible y Cultura Vial	Movilidad activa, bicicleta pública, educación vial, infraestructura vial, urbanismo táctico, entornos seguros, transporte público accesible, prevención de violencia e inclusión.

Los temas de gestión institucional, presupuesto, contratación pública, talento humano, calidad y transparencia fueron expuestos en la presentación general del Informe de Rendición de Cuentas 2025 y se consideran componentes transversales del proceso.

5. Registro y sistematización de aportes ciudadanos

Las preguntas, inquietudes, observaciones y recomendaciones ciudadanas fueron registradas durante el evento mediante fichas de participación y otros mecanismos de recolección. Para efectos de la presente acta, dichos aportes se agrupan por mesa deliberativa y se vinculan con compromisos institucionales, responsables, plazos estimados y medios de seguimiento.

5.1. Mesa 1: Control de Tránsito y Seguridad Vial

En esta mesa se trataron temas relacionados con la presencia operativa en territorio, controles preventivos, control a motocicletas, incremento de operativos, revisión de vehículos que circulan en Cuenca y fortalecimiento de la seguridad vial en zonas críticas.

N.º	Pregunta / inquietud / recomendación ciudadana sistematizada	Compromiso institucional asumido	Responsable institucional	Plazo estimado	Medio de seguimiento
1	La ciudadanía solicita mayor presencia y control de Agentes Civiles de Tránsito en sectores críticos, zonas educativas, estadio, equipamientos urbanos y puntos de	Revisar y priorizar la planificación de operativos de control de tránsito en sectores y horarios identificados como críticos por la ciudadanía, conforme a la disponibilidad operativa institucional.	Gerencia de Control de Tránsito	segundo semestre 2026	Matriz de planificación y reportes de operativos ejecutados



	alta concentración ciudadana.				
2	Se consulta si la institución realizó o prevé realizar contratación de nuevos Agentes Civiles de Tránsito para incrementar el número de operativos anuales.	La EMOV EP mantendrá el seguimiento al proceso de incorporación de nuevos Agentes Civiles de Tránsito; sin embargo, ante posibles reformas a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial relacionadas con competencias, la institución esperará las directrices correspondientes para continuar con las acciones posteriores de manera responsable, conforme a la normativa vigente y en beneficio de la ciudadanía.	Gerencia General / Talento Humano / Gerencia de Control de Tránsito	segundo semestre 2026	Documentación de gestión institucional
3	Se solicita fortalecer los controles a motocicletas, especialmente por circulación de dos personas en moto y otras conductas de riesgo.	Mantener y reforzar controles preventivos y operativos a motocicletas, documentación, estado del conductor, alcoholtest y cumplimiento de la normativa de tránsito, priorizando zonas con reportes ciudadanos.	Gerencia de Control de Tránsito	Permanente 2026	Informes operativos y registros de control
4	Se solicita controlar vehículos revisados o matriculados en otras jurisdicciones que circulan en Cuenca y que podrían generar incidentes de tránsito.	Coordinar controles en vía respecto de documentación, condiciones de circulación y cumplimiento normativo de vehículos que transitan en el cantón, independientemente de la jurisdicción donde hayan realizado procesos de revisión o matriculación.	Gerencia de Control de Tránsito	segundo semestre 2026	Reportes operativos y registros de control

5.2. Mesa 2: Servicios Operacionales y Atención al Usuario

En esta mesa se trataron aportes relacionados con Revisión Técnica Vehicular, matriculación, Terminal Terrestre, señalización, semaforización, mantenimiento de infraestructura operativa, calidad de atención e información ciudadana.

N.º	Pregunta / inquietud / recomendación	Compromiso institucional asumido	Responsable institucional	Plazo estimado	Medio de seguimiento
-----	--------------------------------------	----------------------------------	---------------------------	----------------	----------------------



ALCALDÍA DE
CUENCA

EMOV

ciudadana sistematizada					
1	La ciudadanía consulta qué acciones se han ejecutado para mejorar el servicio de RTV y matriculación, considerando el cierre temporal del sistema por parte de la ANT por casos de corrupción.	Garantizar la continuidad del servicio de Revisión Técnica Vehicular, manteniendo informada a la ciudadanía sobre su funcionamiento y sobre las acciones que la EMOV EP ejecuta frente a las dificultades que presente la ANT. La institución continuará gestionando las medidas técnicas y administrativas necesarias para reducir afectaciones, fortalecer la atención a los usuarios y comunicar oportunamente los avances correspondientes.	Gerencia Operativa de transporte terrestre	Permanente	Informe de acciones ejecutadas / publicaciones informativas / reportes de servicio
2	Se solicita impulsar y difundir la RTV en la ciudadanía, así como mejorar el conocimiento del ciudadano sobre sus beneficios y obligaciones.	Fortalecer la difusión de información clara sobre la importancia de la RTV, requisitos, turnos, beneficios para la seguridad vial y canales oficiales de atención.	Gerencia operativa de transporte /RTV/ Comunicación Social	Segundo semestre 2026	Campañas informativas / publicaciones / reportes de difusión
3	Se solicita revisar los puntos reportados por la ciudadanía relacionados con tiempos semafóricos, pasos peatonales, señalización y condiciones de cruce, especialmente en zonas con alta circulación peatonal y presencia de usuarios vulnerables, especialmente en sectores como Parque de la Madre y Facultad de Artes de la Universidad Estatal.	Coordinar con la Dirección General de Movilidad – DGM el levantamiento y evaluación técnica de los puntos reportados por la ciudadanía, relacionados con tiempos semafóricos, pasos peatonales, señalización y condiciones de cruce, a fin de priorizar ajustes o intervenciones cuando corresponda, conforme a criterios de seguridad vial, movilidad peatonal, competencias institucionales y disponibilidad operativa.	Gerencia operativa de transporte terrestre / Semaforización / Señalización	segundo semestre 2026	Informe técnico de DGM / matriz de puntos evaluados





ALCALDÍA DE
CUENCA

EMOV

4	Se solicita fortalecer la señalización en zonas educativas rurales y brindar controles para proteger a niños, jóvenes y familias que transitan en estos sectores.	Revisar requerimientos de señalización y control en entornos educativos rurales, priorizando intervenciones según criterios técnicos, niveles de riesgo, disponibilidad operativa y planificación institucional.	Señalización / Gerencia Operativa	segundo semestre 2026	Matriz de requerimientos / informes de intervención / reportes de control
5	Se reporta falta de limpieza en el Terminal Terrestre y se solicita brindar soluciones.	Coordinar una revisión operativa de limpieza, mantenimiento y control de espacios del Terminal Terrestre, reforzando acciones de seguimiento con los responsables del servicio.	Jefatura de Terminal Terrestre / Gerencia operativa de transporte terrestre	Junio - agosto 2026	Informe de inspección / registro de acciones correctivas
6	Se solicita evitar la saturación del Terminal Terrestre con comercios y no dar paso a más arriendos que afecten la circulación y ordenamiento del espacio.	Revisar la organización de espacios comerciales y procesos de arrendamiento del Terminal Terrestre, considerando normativa aplicable, ordenamiento interno, seguridad, circulación de usuarios y calidad del servicio.	Jefatura de Terminal Terrestre / Gerencia operativa de transporte terrestre	segundo semestre 2026	Informe de revisión / matriz de locales y espacios / acciones de ordenamiento
7	Se reporta falta de mantenimiento en calzada y patio de maniobras del Terminal Terrestre.	Evaluar técnicamente el estado de la calzada, patio de maniobras y áreas operativas del Terminal Terrestre, priorizando acciones de mantenimiento conforme a disponibilidad presupuestaria y planificación institucional.	Jefatura de Terminal Terrestre / Gerencia operativa de transporte terrestre / Subgerencia administrativa	segundo semestre 2026	Informe técnico / registro de mantenimiento
8	La ciudadanía solicita mejorar la difusión de los proyectos institucionales, porque muchas personas desconocen lo que la EMOV EP está haciendo.	Fortalecer la comunicación y difusión de proyectos, servicios, avances y canales de atención mediante lenguaje claro, piezas informativas y medios institucionales accesibles.	Comunicación Social / áreas responsables	Permanente 2026	Publicaciones / capturas / reportes de difusión



5.3. Mesa 3: Movilidad Sostenible, Cultura Vial e Inclusión

En esta mesa se abordaron aportes relacionados con bicicleta pública, infraestructura ciclista, cultura vial, respeto a biciusuarios, pasos cebra, movilidad peatonal, accesibilidad, reporte ciudadano de carencias en infraestructura y prevención de violencia en la movilidad.

N.º	Pregunta / inquietud / recomendación ciudadana sistematizada	Compromiso institucional asumido	Responsable institucional	Plazo estimado	Medio de seguimiento
1	La ciudadanía pregunta qué actividades realiza la EMOV EP para fortalecer el sistema de bicicleta pública.	Socializar y fortalecer las acciones relacionadas con bicicleta pública, biciescuela, promoción de movilidad activa y mantenimiento de infraestructura ciclística, conforme a la planificación institucional.	Gerencia de Movilidad / Subgerencia de movilidad sostenible Comunicación Social	segundo semestre 2026	Informe de actividades / publicaciones / registros de participación
2	Se señala la necesidad de mejorar el mantenimiento de zonas para ciclistas y revisar puntos de infraestructura ciclística con falta de mantenimiento.	Levantar requerimientos ciudadanos sobre ciclovías, zonas ciclísticas e infraestructura de movilidad activa para su análisis técnico y priorización de mantenimiento.	Gerencia de Movilidad / áreas técnicas	segundo semestre 2026	Matriz de puntos reportados / informes de intervención
3	La ciudadanía señala que, además de infraestructura ciclista, es indispensable fortalecer la cultura ciclista y el respeto a biciusuarios para promover la movilidad sostenible.	Continuar y reforzar campañas de cultura vial orientadas al respeto de ciclistas, peatones y usuarios vulnerables, articulando acciones educativas y comunicacionales.	Educación Vial / Gerencia de Movilidad / Comunicación Social	Permanente 2026	Registros de campañas / capacitaciones / publicaciones
4	Se consulta cómo la ciudadanía puede reportar o notificar carencias de infraestructura de movilidad, como pasos cebra.	Difundir los canales oficiales para reportar necesidades de señalización, pasos peatonales, infraestructura vial y movilidad activa; y sistematizar los requerimientos recibidos para análisis técnico.	Comunicación Social / Gerencia de Movilidad	Junio - julio 2026	Publicaciones de canales / matriz de requerimientos ciudadanos
5	Se solicita continuar acciones de prevención de	Mantener campañas y acciones de sensibilización para	Gerencia de Movilidad / Comunicación	Permanente 2026	Reportes de campaña / publicaciones /



ALCALDÍA DE
CUENCA

EMOV

violencia y acoso en la movilidad, especialmente en transporte público y espacios de movilidad.	promover una movilidad segura, inclusiva y libre de violencia, articuladas con los proyectos institucionales correspondientes.	Social / áreas responsables	registros de sensibilización
---	--	-----------------------------	------------------------------

6. Medios de verificación y anexos

Forman parte integrante de la presente acta los siguientes anexos y medios de verificación:

- Registro de asistencia de los participantes al evento de deliberación pública.
- Matriz de aportes ciudadanos recogidos durante las mesas deliberativas.
- Link del video o transmisión de la deliberación pública: <https://www.facebook.com/share/v/18iyjM6c8P/>
<https://www.facebook.com/share/v/18jTMZypiT/>
- Informe Narrativo de Rendición de Cuentas 2025 publicado: <https://www.emov.gob.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas-transparencia-2025/>
- Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas 2025 publicado: <https://www.emov.gob.ec/transparencia/rendicion-de-cuentas-transparencia-2025/>

7. Constancia y aceptación

Con la suscripción de la presente acta, se deja constancia de que los compromisos aquí registrados recogen los principales acuerdos derivados de las mesas deliberativas desarrolladas durante el evento de Rendición de Cuentas 2025 de la EMOV EP.

La EMOV EP se compromete a sistematizar estos aportes, incorporarlos en el Plan de Trabajo correspondiente, publicarlos en los canales institucionales y dar seguimiento conforme a sus competencias, disponibilidad institucional, planificación operativa, normativa aplicable y capacidad presupuestaria.

El representante ciudadano de la Comisión Mixta Dos suscribe la presente acta en constancia de la participación ciudadana dentro de la metodología deliberativa y de los compromisos generados en las mesas temáticas del evento.

Sin más asuntos que tratar, se suscribe la presente Acta Compromiso de Mesas Deliberativas, en la ciudad de Cuenca, a los veintiocho días del mes de mayo de dos mil veintiséis.

8. Firmas

Nombre	Calidad en la que suscribe	Firma
Mgst. Lenin Stalin Guzmán Casquete	Gerente General – EMOV EP	
Sr. Pedro Coello	Representante ciudadano / Miembro de la Comisión Mixta Dos	
Sr. Efrén Arévalo	Representante ciudadano / Miembro de la Comisión Mixta Uno	