



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2. Renovación de matrícula (cada 5 años)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos realizan los trámites de manera presencial en los 4 Centros de Matriculación, los requisitos pueden ser consultados ingresando a la página web institucional, llamada y telefónica y chat bot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
3. Transferencia de dominio	No existe formulario para este servicio	Al no existir un formulario para el trámite, los usuarios con los requisitos establecidos solicita el cambio de propietario en los Centros de Matriculación, requisitos que pueden ser consultados en la página web de la EMOV EP y entregados de manera presencial en las agencias	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
4. Duplicado dematricula vehiculo particular por pérdida, robo o deterioro	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as realizan los trámites de manera presencial en los cuatro Centros de Matriculación, realizan sus consultas sobre el proceso y los requisitos a través de la pagina web institucional, llamadas telefónicas y chatbot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
5. Vehiculos nuevos importados por discapacidad	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
6. Vehiculo por menaje de casa de migrante (plan retorno)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
7. Vehiculos diplomatico, consular y de organismos internacionales	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
8. Vehiculos nuevos servicio publico	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
9. Cambio de servicio particulara publico	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
10. Cambio de servicio público a particular	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden con todos los requisitos a las oficinas de los Centro de Matriculación del Terminal Terrestre para emisión de la placa y matrícula, realizan sus consultas a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chatbot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
11. Duplicado deplacas por deterioro o pérdida – vehículos	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de la pagina web institucional, llamadas telefónicas y chta bot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
12. Levantamiento de gravámenes o prohibiciones	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, página web institucional y chatbot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
13. Bloqueo vehículo: reserva de dominio o prenda industrial	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, página web institucional y chatbot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
14. Certificado unico vehicular (CUV)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, página web institucional y chatbot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
15. Certificado depropiiedad vehicular (CVP)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, página web institucional y chatbot.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
16. Levantamiento de improntas	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación de Mayancla y Capulispamba con los requisitos, mismos que pueden ser consultados a través de la página web institucional, llamadas telefónicas y chat bot	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
17. Revisión Técnica Vehicular a través de la obtención de un Turno en línea	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan el proceso para la obtención del turno en línea para la revisión técnica vehicular.	"NO APLICA", debido a que la EMOV EP (Revisión Técnica Vehicular) no utiliza formularios para este servicio.



18. Justificación de multa por convocatoria en el proceso de la revisión técnica vehicular	Formulario FM-001 JUSTIFICACIÓN DE MULTA DE LA RTV.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV, donde se llena el Formulario FM-001 JUSTIFICACIÓN DE MULTA DE LA RTV.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
19. Extensión al plazo de RTV en estado condicional y de citaciones en vía pública	Formulario FM-003 EXTENSIÓN	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el formulario FM-003 EXTENSIÓN AL PLAZO DE RTV EN ESTADO CONDICIONAL Y DE CITACIONES EN VÍA PÚBLICA.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
20. Anulación de citaciones de RTV	Formulario FM-006 Anulación de citación en vía pública por concepto de RTV.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-006 Anulación de citación en vía pública por concepto de RTV.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
21. Cambio de Servicio de Público/Comercial a Particular o Viceversa	Formulario FM-005 Solicitud de cambio de servicio.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 Solicitud de cambio de servicio.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
22. Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y Competencia	Formulario FM-004 Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y competencia.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV y oficinas RTV Misicata donde se llena el Formulario FM-004 Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y competencia.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
23. Duplicado decertificado y adhesivo de la Revisión Técnica Vehicular	FM-002 DUPLICADO DE CERTIFICADO Y ADHESIVO DE LA REVISIÓN TÉCNICA	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-002 DUPLICADO DE CERTIFICADO Y ADHESIVO DE LA REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
24. Inactivación del vehículo en el sistema de la RTV	Formulario FM-005 INACTIVACION DEL VEHICULO EN EL SISTEMA DE RTV.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 INACTIVACION DEL VEHICULO EN EL SISTEMA DE RTV.	"NO APLICA", debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio.
25. Emisión de Certificados y Adhesivo de vehículos exonerados por nuevos	No existe formulario en para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV para realizar el proceso.	"NO APLICA", debido a que no existe formulario para solicitar el servicio.
26. Sistema de Bicicleta Pública	Formulario de inscripción del sistema	Este formulario le permite registrarse en el sistema de bicicleta pública de Cuenca y ser habilitado para hacer uso del mismo.	BICI PÚBLICA CUENCA
27. Retiro de automotores del centro de Retención Vehicular	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del Centro de Retención Vehicular a realizar sus consultas o trámites.	"NO APLICA", debido a que no existe formulario para solicitar el servicio.
28. Mediación por accidentes de tránsito	No existe formulario en para este servicio	Los ciudadanos se acercan a las oficinas de Mediación ubicados en el Parque de la Madre a realizar los posibles acuerdos de voluntariedad y posterior firman el acta de mediación, para poder retirar los vehículos.	"NO APLICA", debido a que no existe formulario para solicitar el servicio.
29. Denuncias de Transporte Público y Comercial a través de la línea 157 (CALL CENTER)	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos pueden realizar las denuncias mediante los siguientes medios: Ingresando a la página web de la EMOV EP, mediante llamada telefónica a la línea directa 157, presencialmente en las oficinas de la EMOV EP ubicadas en Misicata.	CALL CENTER EMOV EP
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/7/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			LCDO. LENIN GUZMÁN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lguzman@emov.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 4135620 EXTENSIÓN 2701