

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| <b>Tipo de trámite</b>   | <b>Denominación del formulario</b>  | <b>Descripción del formulario</b>  | <b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>  |
|--|---|--|---|
| 1. Acceso a la información pública   | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>  |
| 2. Renovación de matrícula en línea  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan la renovación de matrícula.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 3. Transferencia de dominio  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, o redes sociales.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 4. Duplicado de matrícula de vehículo particular por pérdida, robo o deterioro             | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 5. Vehículos nuevos importados por discapacidad  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 6. Vehículo por menaje de casa de migrante (plan retorno)                                  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 7. Vehículos diplomáticos, consulares y de organismos internacionales                      | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 8. Vehículos nuevos servicio público   | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 9. Cambio de servicio particular a público   | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 10. Cambio de servicio público a particular  |   | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 11. Duplicado de placas por deterioro o pérdida – vehículos                                | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 12. Levantamiento de gravámenes o prohibiciones  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 13. Bloqueo de vehículo: reserva de dominio o prenda industrial                            | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 14. Certificado Único Vehicular (CUV)  | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 15. Certificado de Propiedad Vehicular (CVP)   | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 16. Levantamiento de improntas   | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.   | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.                          |
| 17. Revisión Técnica Vehicular a través de la obtención de un Turno en línea               | No existe formulario para este servicio                                     | Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan el proceso para la obtención del turno en línea para la revisión técnica vehicular  | NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Revisión Técnica Vehicular) no utiliza formularios para este servicio.                        |
| 18. Justificación de multa por convocatoria en el proceso de la revisión técnica vehicular | No existe formulario en línea para este servicio                            | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV o MISCATA donde se llena el Formulario FM-001 JUSTIFICACIÓN DE MULTA DE LA RTV.  | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 19. Extensión al plazo de RTV en estado condicional y de citaciones en vía pública.        | No existe formulario en línea para este servicio                            | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el formulario FM-003 EXTENSIÓN AL PLAZO DE RTV EN ESTADO CONDICIONAL Y DE CITACIONES EN VÍA PÚBLICA   | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |

## f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite  | Denominación del formulario                                   | Descripción del formulario  | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos   |
|--|---|---|---|
| 20. Anulación de citaciones de RTV   | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-006 Anulación de citación en vía pública por concepto de RTV  | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 21. Cambio de Servicio de Público/Comercial a Particular o Viceversa                     | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 Solicitud de cambio de servicio   | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 22. Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y Competencia                         | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-004 Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y competencia  | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 23. Duplicado de certificado y adhesivo de la Revisión Técnica Vehicular                 | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-002 DUPLICADO DE CERTIFICADO Y ADHESIVO DE LA REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR  | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 24. Inactivación del vehículo en el sistema de la RTV                                    | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 INACTIVACION DEL VEHICULO EN EL SISTEMA DE RTV.   | NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio |
| 25. Emisión de Certificados y Adhesivo de vehículos exonerados por nuevos                | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV para realizar el proceso  | NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio   |
| 26. Sistema de Bicicleta Pública   | Formulario de inscripción del sistema                         | Este formulario le permite registrarse en el sistema de bicicleta pública de Cuenca y ser habilitado para hacer uso del mismo.  | <a href="https://www.bicicuenca.com/login.aspx">https://www.bicicuenca.com/login.aspx</a>   |
| 27. Retiro de automotores del centro de Retención Vehicular                              | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Retención Vehicular a realizar sus consultas o trámites.  | NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio   |
| 28. Mediación por accidentes de tránsito   | No existe formulario en línea para este servicio              | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de Retención Vehicular a realizar sus consultas o trámites.  | NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio   |
| 29. Denuncias de Transporte Público y Comercial a través de la línea 157 (CALL CENTER)   | <a href="https://www.emov.gob.ec">https://www.emov.gob.ec</a> | Los ciudadanos pueden realizar las denuncias mediante los siguientes medios: Ingresando a la página web de la EMOV EP, mediante llamada telefónica a la línea directa 157, presencialmente en las oficinas de la EMOV EP ubicadas en Mísicata | <a href="https://www.emov.gob.ec">https://www.emov.gob.ec</a>   |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |   | 31/05/2023  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |   | Mensual   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |   |   | Gerencia Operativa de Transporte Terrestre  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |   |   | Lcdo. Lenin Guzmán  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |   | <a href="mailto:lguzman@emov.gob.ec">lguzman@emov.gob.ec</a>  |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |   | (07) 4135620 EXTENSIÓN 2701   |