





emov

# emov







emov





# 2022 un año que consolida nuestra administración con una ciudad en marcha

Dimos un giro de 180 a la gestión pública, priorizando al ciudadano como el eje central de nuestra administración 2019-2023, con honestidad, eficacia y trasparencia. En principio conocimos a fondo las necesidades, inquietudes y anhelos más profundos de los cuencanos y cuencanas y trazamos el camino para generar un verdadero tejido social. Pusimos en marcha soluciones prácticas, y permanentes. Hoy puedo afirmar que nuestro proyecto político y social, está consolidado.

Nuestros cinco ejes de trabajo para conseguir una Cuenca Productiva, Solidaria, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro, se cumplieron a cabalidad. Hoy, todos disfrutamos de una ciudad más linda y fortalecida en la participación ciudadana.

No fue fácil cumplir con nuestra misión, nos tocó afrontar momentos duros como la pandemia de la Covid -19 que fue una situación sanitaria desafiante en la que actuamos con eficiencia al punto de ser la ciudad con menor índice per cápita de letalidad en el país. También afrontamos paros nacionales o tragedias como inundaciones o aluvión en Sayausí, pero ahí estuvimos firmes con nuestra gente, firmes con el único propósito de servirlos.

Cuidamos cada centavo del contribuyente, es así que, de cada dólar, 89 centavos fueron para inversión social e infraestructura y solo 11 para gasto corriente. Cuando se actúa con honestidad el dinero alcanza, y genera beneficios.

### Eficacia y transparencia

La gestión y transparencia fueron nuestra hoja de ruta que nos permitió la conformación del Comité Impulsor de Gobierno Abierto, a través de la Resolución SG-068-2022.

También receptamos 74 propuestas ciudadanas de diversos actores sociales y un mecanismo "on line" dispuesto en la plataforma Cuenca Participa; así, como 12 precompromisos que integrarán el primer Plan de Acción de Gobierno Abierto de Cuenca, o la suscripción de la Open Data Charter y el procedimiento interno de transparencia activa, a través de la Resolución No. SG-113-2019,

En el 2022 se ganó el primer premio otorgado por el IAEN y la AME, como una buena práctica local. Cuenca además fue es la primera ciudad que recibió la certificación por la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno.

El regenerado Mirador de Turi, una obra esperada por años, dejó de ser un anhelo para ser una orgullosa realidad. Miles de turistas disfrutan desde este privilegiado "balcón", la belleza patrimonial de nuestra Santa Ana de los Ríos de Cuenca. Sin duda este es uno de los muchos motivos por los que somos uno de los principales destinos turísticos del país, liderando también la reactivación económica.

Los cuencanos necesitábamos siempre estar UNIDOS, llegar más pronto a nuestros destinos. Por eso tomamos la decisión de ejecutar obras esperadas por décadas. Construimos nuevos puentes y de esta manera mejoramos la movilidad de nuestras familias, acortando distancias gracias a los puentes: La Compañía, Isauro Rodríguez, o el Distribuidor de Tráfico de la Av. De las Américas; esta última obra de gran envergadura con ocho carriles de circulación que da solución eficaz al tráfico del 25% de la población cuencana.

Nos centramos en mejorar las condiciones de vida de nuestros cuencanos, en convertir a Cuenca, en una ciudad de futuro. Por ellos efectuamos la repavimentación de 105 km por donde transitan miles de ciudadanos.

A Cuenca la dejamos más linda, más amigable con los nueve parques construidos para disfrute del principal núcleo de la sociedad, como es la familia. Bella Unión, (Machángara); Alisos del Cebollar-(Bellavista); Medio Ejido, (El Batán); Piedras de Yanuncay, (Yanuncay), además de Los Eucaliptos, Los Conquistadores, Fray Jodoco; Nuestra Casa y Los Eucaliptos tras de la Gonzales Suárez, son los espacios verdes que quedan para el sano esparcimiento.

#### **Servicios básicos**

Otro de los grandes propósitos del cantón fue potenciar los servicios básicos como alcantarillado y agua potable y de conexión con fibra óptica con nuestra empresa, ETAPA-EP. Recuperamos al prestigio y solvencia económica de esta entidad pública, mejorando la calidad de vida de los cuencanos, a punto que en nuestra administración 2019-2023, hemos comprometido un total de USD 59.726.383, de los cuales a la fecha devengamos USD 51.389.798.

En el 2022, iniciamos proyectos importantes que mejorarán la calidad de vida de los habitantes del cantón Cuenca. Brevemente podemos citar los planes maestros de agua potable y saneamiento III fase.

Es necesario evaluar y planificar la Tercera Fase de los Planes Maestros al 2050. De los USD 3.253.932 previstos en el proyecto se ha devengado USD 1.353.194 También está en marcha el proyecto para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de Guangarcucho – PTARG, que tuvo una inversión prevista este 2022 de USD 7.193.888.

Tenemos la ampliación y mejoramiento de sistemas de agua potable y alcantarillado en el Cantón Cuenca. Se han suscrito 21 contratos de obra civil por un monto total de USD 3´633.843 de los cuáles USD 2´090.779,63 se recuperaran vía contribución especial de mejoras.

En conectividad se incrementa la cobertura de red de fibra óptica GPON y migración de clientes a este servicio de Internet, que plantea una inversión de USD 1.960.112.

Sacamos adelante el servicio de acceso al backbone internacional en internet para ETAPA EP - Interconexión y Mayoristas, por valor de USD 1.418.467.

#### Seguridad y salud

Seguridad y salud, también fueron puntales en nuestra administración, a través de nuestro Consejo de Seguridad Ciudadana y Consejo de Salud. Atendimos requerimientos de clamor general como con la instalación de sistemas de alarmas comunitarias, sistemas de video vigilancia, capacitamos en campañas educomunicacionales a los barrios a comunidades organizadas en temas relacionados a seguridad integral.

En noviembre de 2022, donamos a la Policía Nacional 30 motocicletas y 30 cascos, así como 5 patrulleros – camionetas doble cabina 4x2, por valor global de USD 672.682. Además, 10 patrulleros están por ser entregados luego del proceso de brandeo y balizaje. USD 289.889,60.

Al ECU911 aportamos USD 350.000, para la conectividad de todos sus sistemas de vídeo vigilancia en el cantón Cuenca. A la Guardia Ciudadana entregamos 40 dispositivos "body cams", equipos de video vigilancia y reconocimiento facial con una inversión de USD 103.822.82

En salud, con Farmasol, proporcionamos medicina a costos populares, los botiquines móviles, o la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a precios solidarios.

Fomentamos el emprendimiento a través del proyecto "Incubadora de Empresas", para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.

#### Cuenca empoderada

Queridos ciudadanos, los campos de acción fueron múltiples en toda nuestra gestión y, en este informe de Rendición de Cuentas 2022, constan a detalle los principales proyectos de las empresas, direcciones y entidades adscritas de la Corporación Municipal.

Les invitamos a informarse sobre nuestra gestión para ser parte de una ciudad que camina optimista hacia el futuro, con transparencia y honestidad deiando las cosas claras.

¡Lo dijimos y lo hemos cumplido!



## Persistentes por la cultura de movilidad y bienestar ciudadano.

El 2022 ha sido un año histórico para la EMOV EP, en búsqueda de una movilidad segura e integral, hemos asumido el desafío y el reto de llevar a la EMOV a los estándares más altos de calidad en cuánto a la prestación de sus servicios, para garantizar mejores días para quienes integran esta familia, en búsqueda siempre de la excelencia, situación que me llena de orgullo, saber que la Empresa que les dejo, no solo es un referente nacional, sino internacional, sin dudarlo, puedo decir que somos la mejor empresa de movilidad del país.

En el año 2022 hemos ejecutado un Plan Operativo Anual con la inversión más alta en todos los tiempos de la EMOV EP, 17 veces más que el año 2018. Permítanme hacer una breve reseña de cuáles son los proyectos más relevantes, que gracias al comprometido esfuerzo de todo un equipo de profesionales lo hemos convertido en una realidad.





En nuestra GERENCIA DE CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE hemos dotado de 15 patrullas eléctricas nuevas con sus respectivas balizas y tecnología de punta, rompiendo paradigmas de que es la gestión pública y la innovación, que pasan a ser referencia en movilidad sostenible dejando un precedente para que más instituciones públicas y privadas puedan invertir en estos proyectos. Nos hemos equipado de 36 motos a combustión y 10 motos eléctricas que complementan el patrullaje ágil y eficiente de nuestras calles. Por primera vez esta empresa cuenta con un cuerpo de ACT totalmente equipados con bodycams y aditamentos de seguridad, para resguardar su buen actuar y afianzar la transparencia en su conducta. Hemos adquirido el terreno donde actualmente funcional el Patio de Retención Vehicular, que anteriormente era rentado, son 33 mil metros cuadrados que ahora forma parte de nuestro patrimonio, terreno en el que actualmente se están ejecutando los estudios para la construcción del primer Centro Multiservicios, provecto que siempre se soñó en la EMOV EP v se está haciendo realidad.

Otro de los hitos importantes de la EMOV, se da en el año 2021, cuando con firmeza y responsabilidad, asumimos el control de tránsito de las vías interestatales, con lo que en el año 2022 incrementamos nuestro actuar y alcance, con el compromiso de tornarlas más seguras.

A través de nuestra GERENCIA TÉCNICA DE MOVILIDAD hemos seguido apoyando a la implementación de 72 kilómetros de Ciclovías. Realizamos el mayor Congreso Internacional de Movilidad del país, con más de diez ponentes internacionales y la asistencia de cientos de participantes. Ejecutamos más de 500 capacitaciones y más de 20.000 capacitados entre transportistas, ciudadanos y nuestros niños a través de la Educación Vial y Bici Escuelas. Todo esto con la mayor inversión de la historia de esta empresa en Educomunicación, porque creemos que crear consciencia es lo mejor para garantizar una movilidad más segura en nuestras calles.

Con nuestra GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO hemos priorizado la seguridad vial, implementando en el 2022 más de 1800 señales verticales, casi 200 mil metros cuadrados de señalización horizontal. Somos la primera empresa de Movilidad en inaugurar la primera parada inteligente y segura de Cuenca con iluminación nocturna. USB. conexión inalámbrica a internet, botón de pánico, espacios para publicidad y mucho más. Vienen 9 paradas más para contribuir con el viaje de cientos de miles de cuencanas y cuencanos diariamente. Hemos realizado la readecuación v mantenimiento de nuestra Terminal Terrestre. brindando un espacio digno para las más de 350 mil personas que nos visitan todo el año, que meior carta de presentación de nuestra ciudad.

Y finalmente, a través de nuestras UNIDADES DE ASESORÍA Y APOYO pudimos hacer gestiones internas que traerán beneficios de corto, mediano y largo plazo para la institución. Se ha implementado el Sistema de Gestión de Calidad y actualmente estamos en un proceso de certificación ISO 9001:2015, seríamos la primera empresa de movilidad en el país que cuenta con esta certificación, automatización de nuestros servicios, simplificación de trámites,

digitalización de los archivos, contamos con el primer lactario de la empresa dotando de espacios dignos para garantizar los derechos de nuestras funcionarias que cumplen el rol de ser mamá, repotenciación tecnológica, seguridad de la información, todas estas acciones que nos ha permitido brindar a la ciudadanía un servicio de calidad, incrementando la satisfacción de usuarios en un 20%.

Es esencial entender también que estos proyectos no son frutos de un capricho o un antojo. Son parte de una política institucional con directrices claras desde nuestra máxima autoridad, nuestro Señor Alcalde, a quien agradezco por la confianza, el respeto y respaldo brindado a esta administración, que se traducen en un plan estratégico, programas y proyectos que buscan cumplir metas e indicadores.

Es así que en el 2022 hemos conseguido:

- Una disminución del 17% de siniestros
- Record de vehículos que pasan por nuestra RTV llegando más de 133 mil vehículos
- Más de 180 mil viajes en bici en los principales ejes de ciclo infraestructura – hemos más que duplicado el número de bici usuarios con un crecimiento del 227%
- Tuvimos record de campañas educomunicacionales para concientizar la ciudadanía con 7 campañas este 2022.

Los esfuerzos de los programas y proyectos implementados no han pasado desapercibidos por entidades nacionales e internacionales. Recibimos distintas premiaciones y reconocimientos por nuestras iniciativas como por ejemplo:

- Premio de Mejores Prácticas Ecuador y Premio EKOS por el Programa de Ciclo Cultura para Cuenca.
- Certificación Internacional Bike Friendly.
- Ciudad Amigable con la Bicicleta.
- Programa de capacitaciones en Calles para la Niñez del Global Design Cities Initiative junto a una asesoría y fondos internacionales.

¡SALVAMOS VIDAS Y PROMOVEMOS ACCIONES POSITIVAS;

A todo el personal, gracias por el esfuerzo y entrega, pero sobre todo, mi agradecimiento principal, a quienes son los verdaderos protagonistas, los cuencanos y cuencanas, sin ustedes no hubiese sido posible lograr los resultados que hoy nos enorgullecen, por mostrar compromiso con la ciudad, HEMOS HECHO HISTORIA, logramos hacer una gestión que deja a la EMOV como una empresa sólida, con un importante patrimonio y proyectos en ejecución que con su continuidad, seguro seguirá marcando hitos grandes en la historia de la Movilidad.

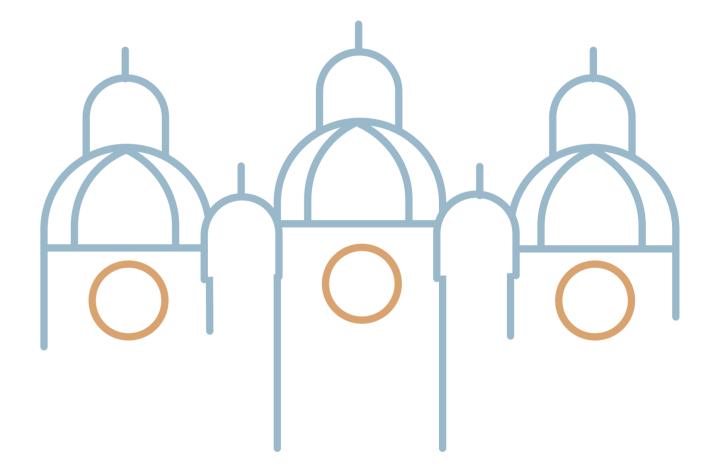
Orgulloso estoy de esta linda familia que trabaja unida y nunca deja de soñar.

Gracias.

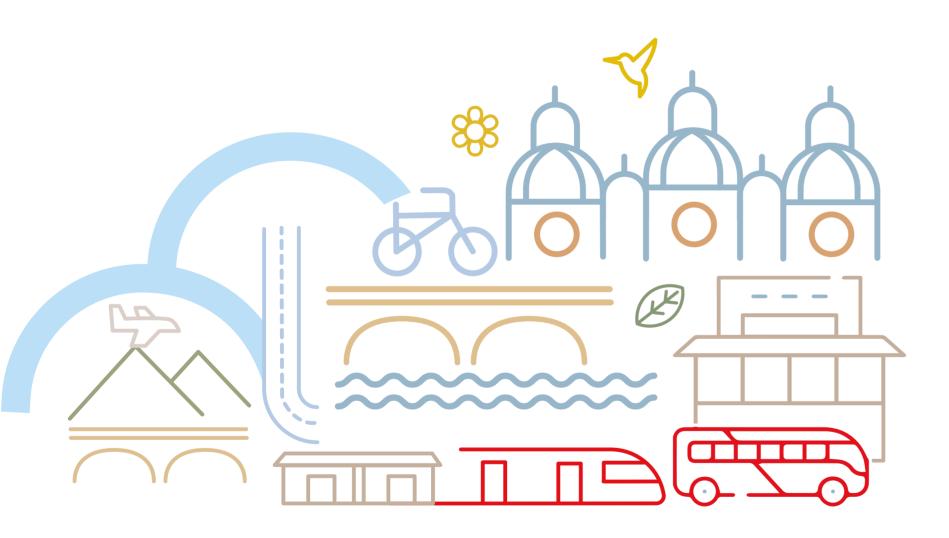


#### **COMPETENCIAS QUE ASIGNA LA LEY**

- Con fecha 09 de abril de 2010 el Ilustre Concejo Cantonal aprueba la ORDENANZA DE CONSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE MOVILIDAD, TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE CUENCA -EMOV EP, siendo su principal premisa la operatividad en los servicios relacionados con la movilidad, tránsito y transporte terrestre en el cantón Cuenca, en la que converjan la organización, administración, regulación y control de las competencias inherentes a las funciones para las que fue creada.
- El Concejo Nacional de Competencias con fecha 26 de abril 2012 transfiere las atribuciones para planificar, regular y controlar el tránsito, transporte terrestre y seguridad vial a la Municipalidad de Cuenca, cuya delegación se otorga mediante reforma a la ordenanza de constitución a la EMOV EP.
- A través de la Reforma a la LOTTTSV expedida el 10 de agosto del 2021, la EMOV EP asume el control operativo de tránsito en las vías estatales: E35 (Autopista Cuenca-Azogues) desde el Km 0 Control Sur intercambiador Guangarcucho; E582 Medio Ejido (Enrique Arizaga Toral) desde Av. De Las Américas Unidad Educativa la Alborada; Panamericana Sur (E35) desde Control Sur Entrada a Nero.







#### **SEDE ADMINISTRATIVA:**

Provincia: Azuay

Cantón: Cuenca

Parroquia: Yanuncay

Dirección: Carlos Arízaga Toral y Tarquino Cordero s/n

Correo electrónico: info@emov.gob.ec

Página web: www.emov.gob.ec

Teléfono: (07) 4135620

#### **COBERTURA GEOGRÁFICA:**

Cantón Cuenca



### UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES DE LA EMOV EP:

- Cantón Cuenca

#### **OFICINA ADMINISTRATIVA:**

- Sector Misicata

#### **CENTROS DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR:**

- Centro de Capulispamba
- Centro de Mayancela

### PUNTOS DE ATENCIÓN DE MATRICULACIÓN VEHICULAR:

- Mayancela
- Capulispamba
- Terminal Terrestre
- Parque de la Madre

#### PARQUEADEROS EN FUNCIONAMIENTO:

- 9 de Octubre 95 plazas de estacionamiento.
- Terminal Terrestre 56 plazas de estacionamiento.
- Parque de la Madre 142 plazas de estacionamiento.
- 24 de Mayo 123 plazas para estacionamiento.
- El Arenal 495 plazas.
- 10 de Agosto 56 plazas de estacionamiento.
- 12 de Abril 94 plazas de estacionamiento.

#### **CENTROS OPERATIVOS:**

- Centro de Detención de Infractores de Tránsito
- Centro de Retención Vehicular San Joaquín.
- Parqueadero de Winchaje Parque de la Madre.

#### **TERMINALES:**

- Terminal Terrestre (Av. España)
- Terminal Interparroquial (Feria Libre)

#### **CENTRO DE MEDIACIÓN:**

- Parque de la Madre

#### **ELECTROLINERAS:**

- Parque de la Madre Parqueadero subterráneo
- Portal Artesanal Parqueadero de la EDEC EP



#### MISIÓN Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

"Impulsamos a Cuenca como una ciudad segura, amigable con el medio ambiente, incluyente, sostenible y sustentable; promovemos una cultura de movilidad integral, a través de la vinculación con la sociedad y con un servicio de calidad e innovación constante".

#### VISIÓN

"En el 2030 seremos un referente nacional e internacional en movilidad sustentable, y cultura vial ciudadana, con talento humano competente y comprometido, apoyados en la innovación y tecnología, generando experiencias de calidad en la ciudadanía, con enfoque social, ambiental y sostenibilidad organizacional. "

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

#### **OBJETIVOS DE CALIDAD:**

- 1. Calidad y calidez en los servicios que se entrega a la ciudadanía.
- 2. Gestionar alianzas estratégicas y sustentables.
- 3. Institucionalizar una cultura de movilidad integral, con enfoque social y ambiental.
- 4. Alcanzar altos estándares de calidad en torno al portafolio de proveedores, productos y servicios.
- 5. Comunicación Interna basada en un liderazgo responsable, incluyente y solidario.
- 6. Implementar un nuevo modelo de gestión, basado en un manual de procesos en base a las acciones de cada dependencia.
- 7. Pioneros en políticas de calidad del GAD Municipal.

- Crecer de manera sustentable.
- Ser referente dentro de las Empresas del GAD Municipal.
- Posicionar los productos y servicios de EMOV EP/ Generar experiencias de calidad.
- Ampliar el portafolio de productos y servicios.
- Mejorar eficiencia y eficacia en los productos y servicios prestados/Seguridad.
- Promover una cultura de movilidad integral.
- Lograr un enfoque social y ambiental.
- Búsqueda de mejores proveedores.
- Fortalecer el equipo de trabajo.
- Fortalecer el clima laboral.
- Implementar un nuevo modelo de gestión integral en base a resultados.





1. GERENCIA TÉCNICA DE MOVILIDAD





### 1. GERENCIA TÉCNICA DE MOVILIDAD

Su misión es dirigir, gestionar y evaluar técnicamente los procesos encaminados a desarrollar e implementar los sistema de movilidad, proponiendo políticas, planes y estudios que orienten la consecución de la seguridad y salud ciudadana, el desarrollo económico territorial y regional, procurando el bienestar de la colectividad del cantón Cuenca contenida en el marco legal regulatorio de la prestación del servicio de transporte público intracantonal.

#### SE ESTRUCTURA EN CUATRO ÁREAS:

- 1.2.1 Subgerencia de Movilidad Sostenible
- 1.2.2 Área de Análisis Técnico, Económico, Ambiental, Social y Legal.
- 1.2.3 Área de Educación Vial.
- 1.2.4 Área de Monitoreo de la Calidad del Aire.



1.1 PROGRAMA PERMANENTE DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO URBANO PARA LA MEJORA DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Contar con una red de ciclovías y zonas peatonales, óptimas, seguras y eficientes para la utilización de los usuarios vulnerables.

#### **Descripción del Proyecto:**

Proporcionar la infraestructura que permita mejorar las condiciones de movilidad, productividad e interconectividad, minimizando la demanda de transporte al igual que el consumo de energía primaria y de materias primas. En base a la ORDENANZA PARA LA PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA MOVILIDAD ACTIVA EN EL CANTÓN CUENCA cuyo objetivo es "la gestión, promoción, incentivo, regulación y control del desplazamiento de peatones y bici usuarios como modos sostenibles de transporte, brindando facilidades para su circulación en condiciones seguras, atractivas y cómodas en armonía con los demás usuarios de la red viaria, en el marco del ejercicio de las competencias municipales en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial reconocidas por la Constitución y la Ley".



#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

IMPLEMENTACIÓN DE CICLOVIAS Y MANTENIMIENTO DE CICLOVIAS Y ÁREAS PEATONALES

- Rafael María Arizaga entre Calle del Rollo y Antonio Vega Muñoz: 2 Km. longitud.
- Abraham Sarmiento entre Antonio Vega Muñoz y Gran Colombia: 300 m.
- Av. Felipe II, entre Carlos Quinto y Domingo Sabio: 1 Km.

MANTENIMIENTO MEDIANTE OBRA CIVIL

Tadeo Torres entre Av. Fray Vicente Solano y Federico Malo: 220 m.



#### Valor Invertido:

579.000,00 USD

#### **Inversión Total del Proyecto:**

120.000,00 USD

#### **Beneficiarios:**

Directos: 25.000,00 usuarios de las vías. Indirectos: 100 personas que participaron en la ejecución de la obra.

#### Localización:

Parroquias Urbanas del cantón Cuenca

#### 1.2 PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y SOCIALIZACIÓN CIUDADANA PARA LA PROMOCIÓN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Generar una cultura vial sostenible, con equidad y respeto a los medios activos de transporte a través de la educación.

#### **Descripción del Proyecto:**

La ejecución del programa se enmarca en lo establecido en la ordenanza de movilidad activa, que fue creada con base a las necesidades planteadas por la ciudadanía, el aporte de la academia y los lineamientos técnicos del GAD Municipal, como se expresa en su artículo 5.-literal c) Generar mecanismos de educación a la ciudadanía en cultura y educación vial, prevención y protección del medioambiente. d) promover programas de difusión y capacitación a la ciudadanía sobre el respeto de los modos de transporte sostenibles, concientización ambiental y educación vial.

#### **Principales Acciones Ejecutadas**

a) Personas capacitadas en actividades de Bici escuela, cicleadas y activaciones de apropiación de espacios públicos.

Programas en general: 26.862 Día mundial de la discapacidad: 2.000 Semana de la Movilidad: 5.000

- b) Aforos peatonales y ciclísticos:
- Calle Alfonso Moreno entre Agustín Cueva y Federico Proaño, 1.610 viajes semanales
- Av. Pichincha entre Av. Loja y Av. Lorenzo Piedra, 788 viajes semanales
- Tres de Noviembre Entre Unidad Nacional y Pio XII, 1.815 viajes semanales
- Luis Moreno Mora entre Roberto Crespo y Nicanor Aguilar 747 viajes semanales
- Remigio Crespo entre Agustín Cueva y Federico Proaño 894 viajes semanales
- Ordóñez Lasso entre Los Cerezos y Las Azulinas 1.284 viajes semanales
- Av. 1 de mayo entre Av. Loja y Av. 12 de octubre 17.133 viajes semanales
- Av. 1 de mayo entre Felipe II y Av. Solano 3259 viajes semanales
- Av. 27 de febrero entre Av. Solano y Francisco Moscoso 2.354 viajes semanales
- Av. Pumapungo entre Viracochabamba y Max Uhle 5.728 viajes semanales
- Bajada Todos Santos 1.027 viajes semanales
- Agustín Cueva entre Remigio Crespo y Remigio Tamariz 1.379 viajes
- Av. Loja entre Av. Remigio Tamariz y Alfonso Borrero 1.892 viajes
- Mariscal Lamar entre Av. Huayna Cápac y Manuel Vega 897 viajes
- Av. Fray Vicente Solano entre Av. Remigio Crespo y Nicanor Aguilar 3.785
- Gran Colombia entre Miguel Morocho y



León XVIII 1.059 viajes.

- c) Contratación de la "CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LAS CICLOVÍAS DEL CANTON CUENCA FASE I".
- d) Certificación "Bike Friendly" para la ciudad de Cuenca.
- e) Ejecución del II Congreso Internacional de Movilidad Sostenible 800 personas.

#### **Inversión Total del Proyecto:**

666.000,00 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: 32.663 usuarios Indirectos: 5.000 usuarios

#### Localización:

Todo el cantón Cuenca



### 1.3. EDUCACIÓN PARA LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA VIAL

#### **Objetivo del Proyecto:**

Capacitar a la ciudadanía en temas de educación vial y movilidad sostenible mediante programas permanentes educativos y de socialización, apoyados en campañas educomunicacionales y sistemas tecnológicos que permitan mejorar el acceso ciudadano y ampliar la cobertura hacia diferentes zonas y grupos etarios.

#### **Descripción del Proyecto:**

Planificar, ejecutar, coordinar e implementar acciones que fomenten la difusión de actividades encaminadas a motivar e incentivar la conciencia de respeto y seguridad vial, entre los habitantes de la ciudad, con base en las normativas y ordenanzas vigentes, mediante estrategias sistémicas que determinen nuevas conductas y hábitos de convivir ciudadano, enfocados en dos ejes:

- Medios que mejoran el acceso de la ciudadanía para capacitación.
- Creación de módulos de capacitación continua interactiva virtual de educación vial y movilidad sostenible.
- Implementación de una unidad móvil.
- Activación de campañas educomunicacionales creativas.





#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Aprendizaje interactivo:

Desarrollo de 6 módulos educativos, de libre y gratuito acceso:

- Educación vial para la ciudadana
- Educación vial y Movilidad Sostenible para transportistas
- Movilidad Sostenible (ciudadanía)
- Calidad de aire y medio ambiente
- Movilidad Sostenible y Calidad del Aire (educación media y bachillerato)
- Educación vial para formadores educativos.

#### Campañas educomunicacionales

- Posicionamiento de calidad del servicio de transporte público y comercial
- "Esta Navidad, regala vida",
- "Buenas prácticas de conducción de motocicleta"

#### Unidad Vial Itinerante

Adquisición de un vehículo equipado que permita llevar las capacitaciones y socializaciones a diversas zonas del cantón.

BENEFICIARIO S			
PARÁMETROS 2022			
Capacitaciones	437		
Capacitados	19170		

#### **Inversión del Proyecto:**

200.000,0 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: 19170 usuarios Indirectos: 750 usuarios

#### Localización:

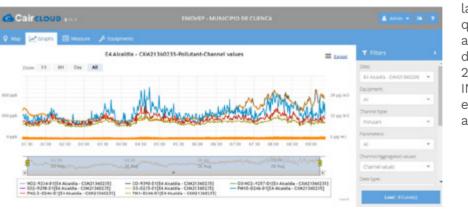
Todo el cantón Cuenca



### 1.4. MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE CON MICROSENSORES (SENSORES DE BAJO COSTO)

#### **Objetivo del Proyecto:**

Ampliar la cobertura actual de la red de monitoreo automática. Determinar valores indicativos de calidad del aire en tiempo real para sectores sensibles de la ciudad, que no cuentan con monitoreo automático de gases contaminantes.



#### **Descripción del Proyecto:**

Cada vez existen más evidencias de los efectos que la contaminación del aire provoca sobre la salud pública en el mundo, especialmente en ambientes urbanos que con frecuencia registran concentraciones elevadas de contaminantes. La contaminación del aire resulta de una compleja suma de miles de fuentes de emisión que van desde las industrias y los vehículos automotores, hasta el uso de productos de limpieza domésticos y pinturas e incluso la vida animal y vegetal.

Como herramientas de monitoreo, los sensores de bajo costo tienen el potencial de ser utilizados para el entendimiento de las problemáticas de calidad del aire que enfrentan los entornos urbanos, además de que sirven como fuentes de diagnóstico para el diseño de medidas y políticas dirigidas a reducir la contaminación.

A finales del año 2021 se adquirieron 7 estaciones automáticas de calidad del aire de bajo costo, que se utilizan para el monitoreo en línea de contaminación del aire. Durante el año 2022 las estaciones se mantuvieron operativas en su totalidad logrando recolectar más de 20 millones de datos de las estaciones. Estos datos han sido validados con la estación de referencia y tienen una correlación aceptable.

Actualmente la tendencia mundial se direcciona a la utilización de microsensores de bajo costo, pero que presenten alta confiabilidad de medición, es así, que en la Unión Europea se utiliza este tipo de monitoreo basados en la directiva europea 2008/50 / EC para monitores denominados INDICADORES. Los datos obtenidos se reportan en línea bajo plataforma tipo CLOUD y de libre acceso al público en la página de la EMOV EP.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Se mantiene una red de microsensores (sensores de bajo costo) que opera permanentemente en la urbe de Cuenca

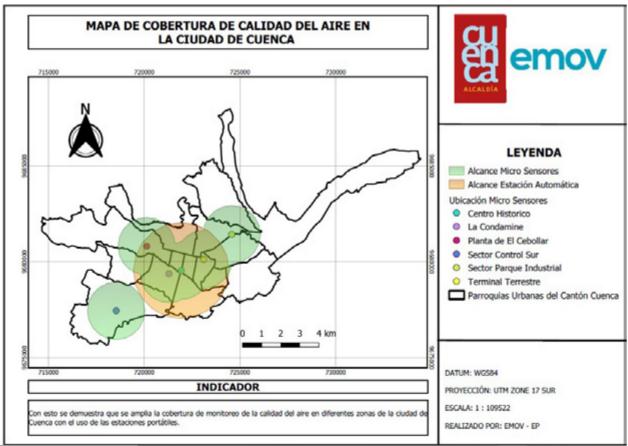
### **Inversión del Proyecto:**USD 110.000 USD

#### **Beneficiarios:**

Toda la población de Cuenca

#### Localización:

Cantón Cuenca







1.5. REPOTENCIACIÓN DE LA RED METEOROLÓGICA DE LA EMOV EP MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE UNA ESTACIÓN PATRÓN Y SENSORES DE RESPALDO.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Repotenciar la instrumentación de la red meteorológica de la EMOV-EP con la adquisición de una estación patrón y un sensor para radiación Ultra Violeta. Con ello se construirá el Índice UV solar mundial; lo cual es una medida de intensidad de la radiación UV, que permite aumentar la conciencia de la población sobre los riesgos de la exposición excesiva a esta radiación, para adoptar medidas de protección y disminuir sobretodo el cáncer de piel.

#### **Descripción del Proyecto:**

Como parte de los procedimientos de control de calidad bajo los cuales trabaja la Red de Monitoreo de Calidad del Aire de la EMOVEP, es necesario mantener trazabilidad de mediciones a través de calibraciones de los sensores meteorológicos, con la utilización de una estación patrón de superior precisión y exactitud y que sea compatible con los sensores que actualmente están instalados en las tres estaciones meteorológicas. Es por ello, la necesidad de adquirir una estación meteorológica automática Clase 1 Vaisala que sirva como equipo patrón para calibrar el resto de la red meteorológica y de esta manera asegurar operatividad ininterrumpida de las tres estaciones, puesto que actualmente para ejecutar esta tarea, es necesario desinstalar las estaciones y enviarlas al Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INAMHI) perdiendo datos climáticos valiosos por lapsos de al menos

Tanto los sistemas de adquisición de datos, los sistemas de alimentación, respaldo, configuración y publicación de la información en la base de datos y página web de la EMOV se encuentran desarrollados en base a sensores y equipos Vaisala,

Otro aspecto importante para asegurar la operatividad continua de la red meteorológica radica en el hecho de que, se debe contar con sensores de respaldo para el caso de medir radiación solar global y UVA / UVB, que permitan un intercambio ágil y rápido cuando existan daños en los sensores que operan.



#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Estación meteorológica automática Clase 1 Vaisala instalada y operando.

### **Inversión del proyecto:** USD 25.000

#### **Beneficiarios:**

Toda la población de Cuenca.

#### Localización:

Bolívar y Borrero (Edificio de la alcaldía)









### 2. GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE

### 2. GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE

Su misión es administrar, planificar, dirigir y coordinar el conjunto de actividades inherentes a la operación del transporte terrestre, orientadas a la mejora de los índices de calidad y seguridad ciudadana; además de regular el ejercicio de las competencias en la emisión de títulos habilitantes, garantizando así la libre y segura movilidad terrestre y contribuyendo a la preservación del medio ambiente.

#### Estructura de la Gerencia:

- 1. Terminales Terrestres: Terminal Terrestre de Cuenca, Terminal Interparroquial y Estaciones de Transferencia del Sistema Integrado de Transporte (Norte-Terminal, Sur-Arenal).
- 2. Revisión Técnica Vehicular.
- 3. Matriculación Vehicular.
- 4. Señalización y Semaforización.
- 5. Títulos Habilitantes.
- 6. Parqueaderos Públicos.





### 2.1. MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL PARQUEADERO PLATAFORMA EL ARENAL.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Realizar el mantenimiento de la Infraestructura del Parqueadero Plataforma El Arenal, con la finalidad de ofertar mejores condiciones de servicio a sus usuarios

#### **Descripción del Proyecto:**

La EMOV EP desde la Gerencia Operativa de Transporte Terrestre, con su gestión en parqueaderos se encuentra a cargo de varios parqueaderos, y entre sus atribuciones está la de organizar, administrar y regular estacionamientos y parqueaderos públicos a su cargo.

El parqueadero de la Plataforma El Arenal es las más grandes y con mayor demanda, con un total de 500 plazas. Desde el área de Parqueaderos se ha visto la necesidad de realizar el mantenimiento general a fin de mejorar su servicio y operatividad.

Entre los productos y servicios a ejecutarse los más importantes son:

- Mantenimiento de cerramientos, paredes y canales.
- Instalación de nuevas garitas de cobro.
- Borrado de señalización horizontal para reestructuración de puestos.



#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Procesos de contratación pública, ejecución de contratos de mantenimiento e implementación de garitas de cobro.

#### **Inversión del Proyecto:**

49.999,74 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: 2.700 usuarios al día Indirectos: los ciudadanos de Cuenca en general.

#### Localización:

Parqueadero Plataforma El Arenal

### 2.2. MEJORAMIENTO OPERACIONAL Y FÍSICO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE CUENCA

#### **Objetivo del Proyecto:**

Contar con estudios técnicos para mejorar, repotenciar y modernizar la operación y espacios físicos de la Terminal Terrestre de Cuenca, en beneficio de sus usuarios.



#### **Descripción del Proyecto:**

Reglamentación Operacional

- Reglamento Interno de las Operaciones de la Terminal Terrestre.
- Reglamento Interno de operación de los parqueaderos de taxis: Playa 1 y 2.

Infraestructura: se realizaron 9 procesos de contratación para proceder con la intervención de diferentes aspectos de mejora de la Terminal Terrestre:

- Readecuación y repotenciación de la infraestructura eléctrica.
- Adecuación y mantenimiento de áreas urgentes como pre-embarque y baterías sanitarias.
- Mejoramiento de la sala de espera.
- Mejoramiento del cerramiento frontal.
- Retiro y colocación de canalones recolectores de agua lluvia del edificio principal.
- Estudio para adecuación de las áreas de flujo de personas, sala de espera, patio de comidas, bodegas, área de embarque y ampliación de parqueadero.
- Estudio del Sistema Contra Incendios. Tecnología
- Estudio para la implementación de nuevos tornos y mejoramiento del sistema de recaudo, boletaje único y sistema de control de ingreso de buses.
- Adquisición e instalación de pantallas led grandes en la sala de espera.



#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Se socializó y aprobó la reglamentación para su ejecución.

Se inició con estudios técnicos y de mercado para la etapa contractual de intervención arquitectónica, de ingeniería y adquisiciones. Con lo cual se consiguió:

- Modelo de gestión ordenado por reglamentación.
- Mejora de espacios internos en funcional y estético.
- Estudios listos para procesos de contratación.
- Estudio listo para ejecutar el proyecto de mejoramiento del sistema de recaudo, frecuencias y tasas.
- Sala de espera equipada y confortable.

#### **Inversión del Proyecto:**

317.810,29 USD.

#### **Beneficiarios:**

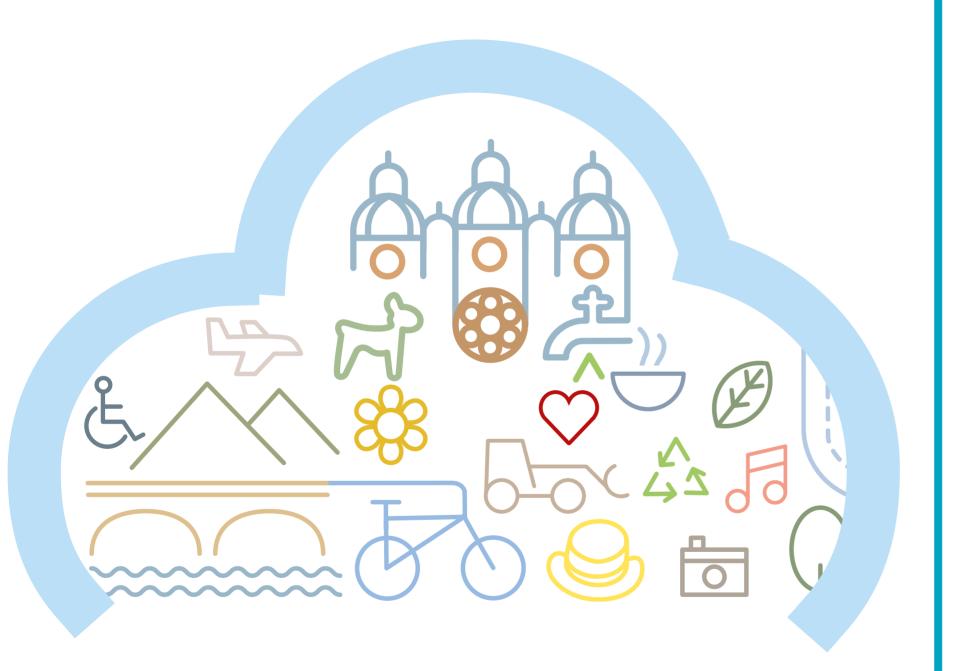
Directos: 2.700 usuarios al día Indirectos: los ciudadanos de Cuenca en general.

#### Localización:

Parroquia Totoracocha







### 3. GERENCIA DE CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

### 3. GERENCIA DE CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Su misión es planificar, organizar y ejecutar los mecanismos de control para el cumplimiento del marco regulatorio de cada uno de los procesos y subprocesos del sistema de movilidad ejecutados por las unidades administrativas de la EMOV EP, mejorando la movilidad, contribuyendo a la reducción de la contaminación atmosférica. Brindar el apoyo requerido para la reformulación de las políticas de movilidad del cantón Cuenca.

#### Estructura de la Gerencia:

- 1. Área de Control de Tránsito
- 2. Área de Planificación de Control de Tránsito.
- 3. Área de Sistema de Estacionamiento Rotativo Tarifado.
- 4. Área de Control de la Calidad de la Prestación del Servicio de Transporte Público y Comercial.





#### 3.1.FORTALECIMIENTO DE GESTIÓN A TRAVÉS DE INFRAESTRUCTURA PARA EL CONTROL DE TRÁNSITO

#### **Objetivo del Proyecto:**

Contar con una infraestructura propia, moderna, cómoda y accesible, que mejore la cobertura y operatividad de los servicios que presta la EMOV EP.

#### **Descripción del Proyecto:**

Adquisición de un Terreno para la implementación del Centro de Retención Vehicular propio de la EMOV EP, el cual se construirá cumpliendo todas las características técnicas y tecnológicas necesarias para su operación; en el mismo sitio se prevé la construcción de un edificio para el Centro de Revisión Técnica Vehicular, con todos sus servicios conexos necesarios, como Matriculación, Recaudación, entre otros.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

- Adquisición del terreno ubicado en la Autopista Medio Ejido S/N sector Balzay, de la parroquia San Joaquín, con una cabida aproximada de 31.087 metros cuadrados.
- Adecuación del espacio físico para atención al usuario, áreas administrativas y albergue de los vehículos detenidos por diversas causas.
- Se inició la planificación arquitectónica e ingeniería para la construcción del Centro de Retención Vehicular y los servicios conexos.
- Planificación y tramitología del expediente previo para la adquisición del terreno continuo al adquirido, con una área de 3.995.24 metros cuadrados, con la finalidad de ampliar el área total del Centro de Retención de San Joaquín.

#### **Inversión del Proyecto:**

4.680.000,00 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: Los funcionarios de la EMOV EP al contar con una infraestructura propia, cómoda y moderna.

Indirectos: usuarios de los servicios de la EMOV EP (peatones, ciclistas, conductores vehiculares y motorizados).

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP/cantón Cuenca







#### **Objetivo del Proyecto:**

Contar con herramientas tecnológicas y equipamiento que faciliten el desarrollo y ejecución de la labor operativa del personal de Control de Tránsito, de manera eficaz y eficiente, garantizando el levantamiento de procedimientos en la vía pública con la seguridad necesaria para la ciudadanía y el personal de la EMOV EP.

#### **Descripción del Proyecto:**

Se adquirieron aditamentos y equipo tecnológico para el personal operativo de Control de Tránsito como son los Agentes Civiles de Tránsito, consiste en cámaras personales BODYCAM, equipos de radio-comunicación con servicio de frecuencia, uniformes y equipos de seguridad, cumpliendo con la normativa vigente en el aspecto operativo, así como en la seguridad del cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito, para favorecer al servicio ciudadano ante la disminución de tiempos de respuesta, monitoreo de operativos, apoyo inmediato en casos de ataque/resistencia, lo cual mejora a la imagen institucional.





#### Inversión del proyecto:

433.833,00 USD.

#### **Beneficiarios:**

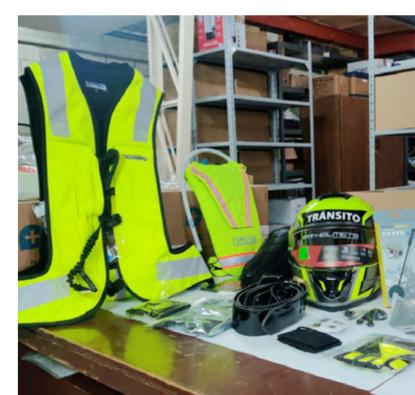
Directos: 336 Agentes Civiles de Tránsito Indirectos: Ciudadanos de Cuenca en general

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP/cantón Cuenca

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

- Entrega de equipos tecnológicos y aditamentos al cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito. (250 BODYCAMS, equipos de radio-comunicación con servicio de frecuencia, uniformes y equipos de seguridad)
- mplementación de un Centro Integrado de Monitoreo, que registra y controla la operación de la BODYCAMS
- Transición ordenada y toma del control operativo de tránsito en las vías interestatales que atraviesa el cantón Cuenca.





#### Inversión del proyecto

El valor de adquisición de la flota vehicular es de USD. 1.217.068,56 (incluye el valor de mantenimientos preventivos por 5 años de acuerdo a lo que dispone la normativa nacional)

#### **Beneficiarios:**

Directos: 336 Agentes Civiles de Tránsito Indirectos: Ciudadanos de Cuenca en general.

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP/cantón Cuenca

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

- Adquisición de 15 patrullas eléctricas y 36 motos, con sus respetivas estaciones de carga lenta.
- Matriculación de los vehículos patrulleros eléctricos, instalación de sirenas, balizas v bandeo institucional.
- Se encuentra en desarrollo el estudio para la implementación de un sistema de electrolineras de carga rápida para uso de la EMOV EP y la ciudadanía en general, con el objeto de mejorar la operatividad de las patrullas adquiridas.

#### 3.3. FORTALECIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR PARA CONTROL DE TRÁNSITO.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Fortalecer la gestión de apoyo, monitoreo y control de tránsito con la adquisición de unidades móviles modernas, amigables con el medio ambiente, técnica y tecnológicamente equipadas como patrulla , con el objetivo de reducir el índice de siniestralidad, lesividad y mortalidad en las vías del cantón Cuenca

#### **Descripción del Proyecto:**

A través de la adquisición de motocicletas y vehículos eléctricos equipados técnica y tecnológicamente como patrullas, se mejorará la cobertura y efectividad del apoyo en monitoreo y control del tránsito, cuyo propósito es reducir los índices de siniestralidad, lesividad y mortalidad en las vías del Cantón; y transversalmente contribuir a la disminución de la contaminación ambiental por emisiones de GEI y contaminación sonora; incursionando en la movilidad eléctrica como un referente para otros entes públicos y la ciudadanía en general.













SI TIENES CABEZA, ÚSALA, PONTE EL CASCO. TE QUEREMOS VIVO.

¡PROTÉGETE!



#### **Descripción del Proyecto:**

Se realizarán videos testimoniales en varios formatos para redes sociales, contando experiencias y consecuencias como peatones, debido al mal uso del espacio público.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Producción, edición y post producción de videos testimoniales para la campaña cívica por los derechos y obligaciones del peatón en el casco urbano de la ciudad de Cuenca

#### 4.1. CAMPAÑA EDUCOMUNICACIONAL "NO MÁS VIDAS EN LAS VIAS"

Generar conciencia en el peatón para que en su

desplazamiento por la vía pública cumpla con utilizar el espacio público sin poner en riesgo su

**Objetivo del Proyecto:** 

seguridad, la de terceros o bienes.

#### **Inversión del Proyecto:**

16.500.00. USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: 2700 usuarios al día Indirectos: los ciudadanos de Cuenca en general.

#### Localización:

Cantón Cuenca









4.2. CAMPAÑA EDUCOMUNICACIONAL "TU VIDA VALE MÁS QUE UNA COPA"

**Objetivo del Proyecto:** 

Generar conciencia ciudadana sobre los peligros y efectos del consumo de licor en la conducción.

#### **Descripción del Proyecto:**

Fomentar una adecuada cultura de seguridad vial mediante la difusión masiva de material comunicacional adaptado a diferentes formatos. Concientizar a toda la población a través de activaciones creativas, las consecuencias de manejar bajo los efectos del alcohol y el irrespeto a las leyes de tránsito.

#### **Principales acciones ejecutadas:**

Se buscó un rostro de campaña que represente los atributos de jovialidad, confianza, actualidad y moda, a fin de generar empatía con el público. Selección de personajes para participación en las diferentes producciones audiovisuales, donde se difundieron consejos de prevención.

Alcance a nivel cantonal, sector urbano y rural, con una efectividad del mensaje del 70%, las características o rangos de la población nos permitió llegar con temas de publicidad de diversas temáticas.



### 4.3. CAMPAÑA EDUCOMUNICACIONAL "DEBERES Y DERECHOS DEL PEATÓN"

#### **Objetivo del Proyecto:**

Generar conciencia sobre el uso del casco en la ciudadanía que usa cualquier tipo de vehículo a motor o no y sobre los peligros de no usar un casco homologado.

#### **Descripción del Proyecto:**

Realizar una campaña educomunicacional de concientización a los conductores de motos y otros, a fin de contrarrestar el crecimiento importante del número de accidentes y muertes en las vías, efecto ocasionado principalmente por la ausencia de protecciones a lo hora de conducir.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

Socialización de mensajes de sobre el consumo del alcohol mientras conduce.

Socialización de mensajes en espacios educativos. Entrega de material comunicacional. Socialización y promoción en redes sociales.

Tuvo un alcance a nivel cantonal, tanto en el sector urbano como rural, con una efectividad del mensaje estimado en un 70%, las características o rangos de la población permitió llegar con temas de publicidad de diversas temáticas.



**Inversión del Proyecto:** 

40.000,00 USD.

**Beneficiarios:** 

Los ciudadanos de Cuenca en general.

Localización:

Cantón Cuenca





#### 4.4.LICENCIAMIENTO SOFTWARE QUE SE HACE USO EN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA EMOV EP

#### **Objetivo del Proyecto:**

Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación y renovar el licenciamiento de la infraestructura tecnológica de la EMOV EP

#### **Descripción del Proyecto:**

La EMOV EP desde la Subgerencia de Tecnología de la Información y Comunicación, con su proceso de gestión de TICS y sub procesos de proyectos tecnológicos y servicios de TI, cuenta en la actualidad con un conjunto de sistemas tecnológicos que brindan diferentes servicios internos a los funcionarios y externos al servicio de la ciudadanía.

Uno de estos servicios externos es la plataforma de información que se publica en la página WEB de la EMOV EP con su apartado de servicios en línea, en la que el ciudadano desde la comodidad de su hogar o su dispositivo móvil puede realizar las siguientes gestiones en:

Revisión técnica vehicular: Agendar turno R.T.V - Consultar el historial de RTV Registro de bicicletas: realizar el registro de su bicicleta.

Valores Adeudados: Consulta de deudas, multas de foto control, multas A.N.T.

Pago de Valores: matrícula, recargas de APP SERT. Calidad del Aire: Consulta del índice de calidad del aire, sistema de monitoreo.

Títulos Habilitantes: requisitos de trámites Como resultado de lo anterior, la EMOV EP cuenta con 25 sistemas de desarrollo propio, 2 de externos y 2 sistemas adquiridos.

Siendo uno de los motivos por los que la potenciación de la infraestructura tecnológica

física y lógica, es una prioridad para mantener la calidad de los servicios a la ciudadanía y servidores públicos que laboran en la EMOV EP. Desde la subgerencia de TICS de la EMOV EP, durante el 2022 se ha planificado distintos proyectos que ha fortalecido la infraestructura actual siendo los más relevantes.

- Actualización de la seguridad de información mediante un cortafuego que analiza el tráfico de la red de datos.
- Fortalecimiento de la Plataforma de servidores en su gestión de usuarios y dominios.
- Modernización de la plataforma de telefonía
- Modernización de los equipos de digitalización de documentos
- Contingencia de servicios digitales mediante un datacenter alterno.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

- Etapa preparatoria
- Planificación de proyectos
- Desarrollo de los proyectos
- Etapa precontractual
- Ejecución del proceso de contratación
- Etapa Contractual
- Ejecución y seguimiento de contratos
- · Etapa Final
- Actas de entrega, seguimiento de cierre de los proyectos.

#### **Inversión del Proyecto:**

USD 325.837,36



#### **Beneficiarios:**

Beneficiarios directos: 735 funcionarios que brindan su servicio a la ciudadanía utilizando los sistemas digitales que dispone la EMOV EP. Atención directa a los ciudadanos del cantón Cuenca o interesados en los servicios de la EMOV EP a través del portal WEB Institucional.

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP/Cantón Cuenca



4.5. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA EMOV EP: Edificio de Misicata y Nuevo Patio de Retención Vehicular – PRV de San Joaquín.

#### **Objetivo del Proyecto:**

Realizar el mantenimiento, reparación y ampliación de los espacios físicos del edificio de la EMOV-EP en Misicata y adecentar el Patio de Retención Vehicular EMOV EP San Joaquín, con la finalidad de mejorar las condiciones físicas y funcionales de los bienes de la EMOV, para un mejor servicio a la ciudadanía y comodidad de los mismos funcionarios.

#### **Descripción del Proyecto:**

El alcance del presente proceso de contratación consiste en realizar el mantenimiento, reparación y ampliación de los espacios físicos del edificio de la EMOV-EP en Misicata.

El PRV es un espacio que brindará servicio a los ciudadanos en varias áreas, por ello la infraestructura del sitio debe estar en óptimas condiciones, ya que existe un flujo continuo de entrada y salida de vehículos, y a su vez de personas, mismas que buscan información de sus vehículos retenidos, por ello se dará énfasis en mejorar la superficie de un área específica en la plataforma baja, y brindar comodidad a los usuarios que se acercan a realizar los trámites correspondientes en la parte del acceso al Patio de Retención Vehicular.

#### **Principales acciones ejecutadas:**

Se ha ejecutado la fase preparatoria de cada intervención, con la elaboración de los estudios y documentación correspondiente para el proceso precontractual, encontrándose listo para la adjudicación y su ejecución en el año 2023.

#### **Inversión del proyecto:**

541.676,88 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: Servidores de EMOV EP Indirectos: Ciudadanía

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP/cantón Cuenca



#### 4.6. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO **DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO: Mejora de paradas de bus**

#### **Objetivo del Proyecto:**

Entregar a la ciudadanía mobiliario urbano en buenas condiciones estéticas y funcionales, además de incluir el uso de la tecnología de punta para permitir la accesibilidad a nuevos servicios y dispositivos de seguridad.

#### **Descripción del Proyecto:**

El alcance específico de los servicios a contratarse es en dos aspectos:

1). Mantenimiento correctivo y preventivo de 320 módulos y 290 paletas de las paradas de buses del sistema de Transporte Público del cantón Cuenca, para que se encuentren en condiciones operativas de funcionamiento y conservación para uso de la ciudadanía.

2). La implementación de 10 paradas de bus 521.931,50 USD. inteligentes, enfocado en el plan de innovación tecnológica que maneja la EMOV EP. Este proyecto es gran impacto social porque brinda a los usuarios del transporte público espacios con tecnología de punta, dignos, seguros, con acceso a internet e información oportuna para los usuarios a través de pantallas digitales, además de contar con la debida iluminación, con cámaras de video vigilancia y un botón de pánico.

#### **Principales acciones ejecutadas:**

Tanto el mantenimiento de las paradas existentes como la implementación de paradas inteligentes fueron contratados a través de procesos de compras públicas, y se encuentran en ejecución, debido a los tiempos requeridos su culminación se prevé para el año 2023.

En cuanto al mantenimiento de paradas, existe un plan para la intervención gradual para cubrir un total de 320 paradas y 290 paletas informativas. Para la implementación de 10 paradas inteligentes se realizó la gestión de permisos con los entes municipales para desmontar las paradas antiguas y el montaje de las nuevas paradas y sus sistemas respectivos. Se implementó la primera parada inteligente en la Universidad del Azuay con estación de carga, wifi, iluminación, cámaras de video vigilancia y botón de pánico. Las paradas restantes están en proceso de producción.

#### Inversión del proyecto:

#### **Beneficiarios:**

Directos: 80.000 usuarios del transporte público Indirectos: Ciudadanía en General

#### Localización:

Cantón Cuenca





#### 4.7. DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO DEL ÁREA DE TÍTULOS HABILITANTES DE LA EMPRESA EMOV EP E IMPLEMENTACIÓN DE UN GESTOR DOCUMENTAL

#### **Objetivo del Proyecto:**

Dotar a la EMOV EP a través de una consultoría el ordenamiento, organización, inventariado, e implementación de un sistema de Gestión Documental, con el fin de organizar, mejorar y controlar el flujo de información en la organización, y poder brindar un servicio más eficiente y oportuno a los usuarios.

#### **Descripción del Proyecto:**

Desde el inicio de operaciones de la EMOV EP, el área de Títulos Habilitantes con el pasar de los años el tamaño del archivo físico ha incrementado, no encontránsose en las mejores condiciones, ni cumplía parámetros técnicos de archivo y ocupaba diferentes áreas físicas de gran tamaño y dispersas ocasionando la dificultad al custodiarlo así también en la búsqueda de información.

Es por ello que nació la necesidad de adquirir un Gestor Documental para brindar un mecanismo de respuesta ágil ante requerimientos que realizan sus usuarios.

Al ser la información uno de los recursos más importantes de la entidad, que permite desarrollar de forma más eficiente las actividades cotidianas, es indispensable contar con información veraz, precisa y oportuna; ya que esto se convierte uno de los mayores retos que se enfrentan diariamente

#### **Principales acciones ejecutadas:**

- Limpieza y ordenamiento de la información que dispone el área de Títulos Habilitantes de la empresa EMOV EP.
- Organización de la información en base a la Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de Archivos Públicos.
- Adquisición de un software de gestión documental (DOCUMENTS).
- Toda la información del área de títulos habilitantes cargada e indexada según los parámetros de la Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de Archivos Públicos.

#### Inversión del proyecto:

89.292,51 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: Servidores de EMOV EP Indirectos: Ciudadanía en General

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP Misicata



### 4.8. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015

#### **Objetivo del Proyecto:**

Implementar en la EMOV EP el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la Norma ISO 9001:2015, la cual apoya a satisfacer las necesidades de la ciudadanía y la mejora continua institucional.

#### **Descripción del Proyecto:**

En el año 2022, la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad se culminó con éxito; actualmente contamos con un sistema basado en la Norma ISO 9001:2015 enfocado en los siete principios de la gestión de calidad.

#### **Principales Acciones Ejecutadas:**

- La EMOV EP cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad enfocado en el ciudadano cuencano, liderazgo de alta dirección, compromiso de cada uno de los funcionarios en la organización en procesos, mejora continua, tomando decisiones basada en la evidencia y gestionando las relaciones.
- Manejo de la organización con un enfoque a procesos: Mapa de Procesos, Listado Maestro de Información Documentada, Cuadro de Mando Integral, Procedimientos, Instructivos, Diagramas de flujo, Registros.
- Creación, actualización y registro de documentos en el Listado Maestro de Información documentada, estandarizando en base a los requisitos de la Norma ISO 9001
- Dos auditorías internas, capacitaciones internas a los funcionarios, realización de materiales para la difusión del SGC con sus respectivas herramientas.
- Gestión de No Conformidades mediante Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora.
- Proceso de Certificación como EMOV #UnaEmpresaDeCalidad

#### Inversión del proyecto:

20.000,00 USD.

#### **Beneficiarios:**

Directos: Ciudadanía en General Indirectos: Servidores de EMOV EP

#### Localización:

Sede Administrativa de EMOV EP Misicata







"PRESUPUESTO AÑO 2022"

#### Criterios para la Formulación:

### esupuesto • C

El año 2022 se constituyó con un presupuesto aprobado en Sesión Extraordinaria de Directorio del 22 de diciembre de 2021, por un valor de \$41.157.826,65.

El día 29 de julio de 2022 en Sesión Extraordinaria de Directorio, fue aprobada la Reforma presupuestaria con un incremento de USD 2.116.461,91, llegando a un valor de USD 43.274.88,56.

#### Descripción:

**Antecedentes:** 

El presupuesto de ingresos está compuesto por: Ingresos Corrientes, Ingresos de Capital e Ingresos de Financiamiento.

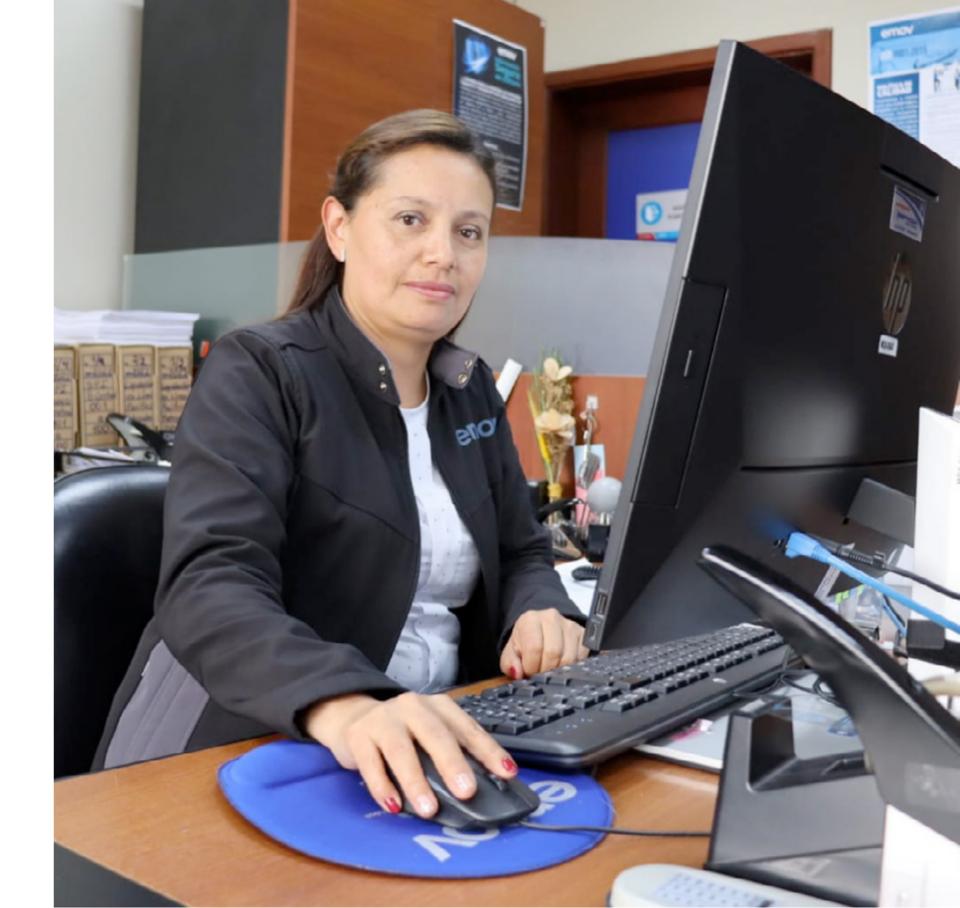
El Presupuesto de Gastos está compuesto por: Gastos Corrientes, Gastos de Inversión, Gastos de Capital y Aplicación de Financiamiento

- Prelación de actividades de las gerencias operativas.
- Cumplimiento de los objetivos y metas incluidos en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan de Desarrollo Cantonal y el Plan Operativo Anual institucional, este último fue trabajado con la participación de todas las áreas donde se jerarquizaron los proyectos que mejoran el servicio brindado por la institución.
- Priorización de la ejecución en proyectos de inversión, sobre gastos corrientes.
- Privilegiar la ejecución de proyectos en donde prevalezca la calidad del gasto.

#### **Financiamiento**

#### **Fuentes**

- Recursos propios.
- Recursos por competencias de Tránsito y Transporte (Resolución 006-2012-CNC).



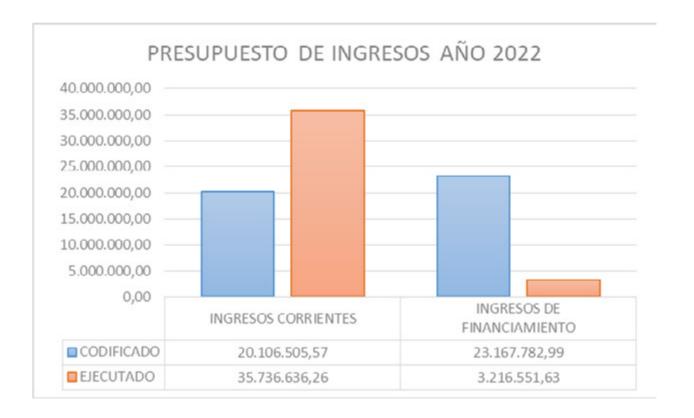


#### **EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS DEL AÑO 2022**



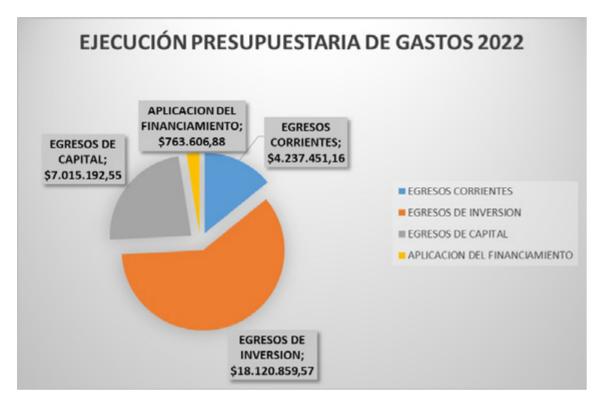
EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE INGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ES DEL 90%					
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUTADO	
1	NGRESOS CORRIENTES	20.106.505,57	35.736.636,26	178%	
11	IMPUESTOS				
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	9.493.739,99	11.462.944,63	121%	
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	9.554.210,21	22.933.369,38	240%	
18	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	1.000.000,00	1.216.063,65	122%	
19	OTROS INGRESOS	58.555,37	124.258,60	212%	
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	23.167.782,99	3.216.551,63	14%	
36	FINANCIM11ENTO PUBLICO	4.680.000,00			
37	SALDOS DISPONIBLES	9.320.000,00			
38	CUENTPS PENDIENTES POR COBRAR	9.167.782,99	3.216.551,63	35%	
	TOTAL INGRESOS PRESUPUESTARIOS	43.274.288,56	38.953.187,89	90%	

RESUMEN DE INGRESOS 2022				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
1	INGRESOS CORRIENTES	20.106.505,57	35.736.636,26	178%
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	23.167.782,99	3.216.551,63	14%
	TOTAL INGRESOS	43.274.288,56	38.953.187,89	90%



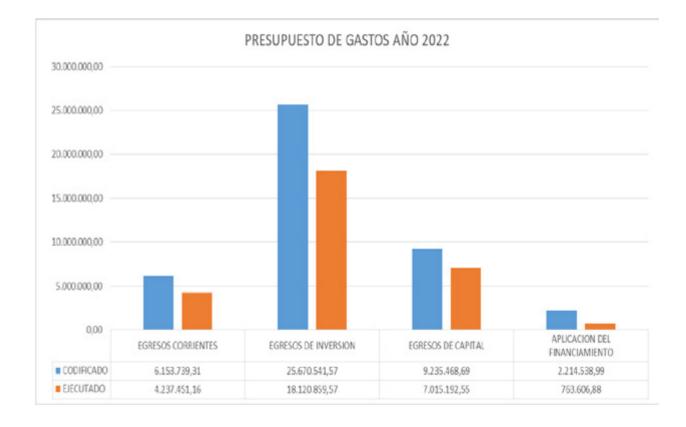


#### **EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DEL AÑO 2022**



EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ES DEL 70%.				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
5	EGRESOS CORRENTES	6.153.739,31	4.237.451,16	69%
51	EGRESOS EN PERSONAL	2.917.064,26	2.515.548,28	86%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.900.603,41	1.453.367'15	50%
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	209 .135,45	159.030,41	76%
58	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	126.936,19	109.505,32	86%
7	EGRESOS DE NVERSION	25.670.541,57	18.120.859,57	71%
71	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSION	10.399.041,74	8.886.974,40	85%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	11.735.896,72	6.693.721,64	57%
75	OBRAS PUBLICAS	575.292,10	44.293,59	8%
77	OTROS EGRESOS DE INVERSION	2.950.311,01	2.495.869,94	85%
78	TRANSFERENCIAS O DONACIONES PARA INVERSION	10.000,00		
8	EGRESOS DECAPITAL	9.235.468,69	7.015.192,55	76%
84	BIENES DE LARGADURACION (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	9.235.468,69	7.015.192,55	76%
9	AR.CACION DB FNAI\CIAIVENTO	2.214.538,99	763.606,88	34%
97	PASIVO CIRCULANTE	2.214.538,99	763.606,88	34%
	TOTAL GASTOS PRESUPUESTARIOS	43.274.288,56	30.137.110,16	70%

RESUMEN DE EGRESOS 2022				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
5	EGRESOS CORRIENTES	6.153.739,31	4.237.451,16	69%
7	EGRESOS DE INVERSIÓN	25.670.541,57	18.120.859,57	71%
8	EGRESOS DE CAPITAL	9.235.468,69	7.015.192,55	76%
9	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	2.214.538,99	763.606,88	34%
	TOTAL GASTOS	43.274.288,56	30.137.110,16	70%







# emov

# emov