

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2. Renovación de matrícula en línea	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan la renovación de matrícula.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
3. Transferencia de dominio	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, o redes sociales.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
4. Duplicado de matrícula vehículo particular por pérdida, robo o deterioro	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
5. Vehículos nuevos importados por discapacidad	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
6. Vehículo por menaje de casa de migrante (plan retorno)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
7. Vehículos diplomático, consular y de organismos internacionales	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
8. Vehículos nuevos servicio público	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
9. Cambio de servicio particular a público	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
10. Cambio de servicio público a particular		Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
11. Duplicado de placas por deterioro o pérdida – vehículos	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
12. Levantamiento de gravámenes o prohibiciones	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
13. Bloqueo vehículo: reserva de dominio o prenda industrial	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
14. Certificado unico vehicular (CUV)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
15. Certificado de propiedad vehicular (CVP)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
16. Levantamiento de improntas	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
17. Revisión Técnica Vehicular a través de la obtención de un Turno en línea	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan el proceso para la obtención del turno en línea para la revisión técnica vehicular	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Revisión Técnica Vehicular) no utiliza formularios para este servicio.
18. Justificación de multa por convocatoria en el proceso de la revisión técnica vehicular	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV o Misticata donde se llena el Formulario FM-001 JUSTIFICACIÓN DE MULTA DE LA RTV.	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
19. Extensión al plazo de RTV en estado condicional y de citaciones en vía pública.	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el formulario FM-003 EXTENSIÓN AL PLAZO DE RTV EN ESTADO CONDICIONAL Y DE CITACIONES EN VÍA PÚBLICA	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
20. Anulación de citaciones de RTV	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-006 Anulación de citación en vía pública por concepto de RTV	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
21. Cambio de Servicio de Público/Comercial a Particular o Viceversa	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 Solicitud de cambio de servicio	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
22. Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y Competencia	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-004 Solicitud de Exoneración de vehículos clásicos y competencia	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
23. Duplicado de certificado y adhesivo de la Revisión Técnica Vehicular	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-002 DUPLICADO DE CERTIFICADO Y ADHESIVO DE LA REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
24. Inactivación del vehículo en el sistema de la RTV	No existe formulario en línea para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV donde se llena el Formulario FM-005 INACTIVACION DEL VEHICULO EN EL SISTEMA DE RTV.	NO APLICA, debido a que el formulario se entrega de manera física cuando el usuario acude a los puntos para solicitar el servicio
25. Emisión de Certificados y Adhesivo de vehículos exonerados por nuevos	No existe formulario en para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centros de RTV para realizar el proceso	NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio
26. Sistema de Bicicleta Pública	Formulario de inscripción del sistema	Este formulario le permite registrarse en el sistema de bicicleta pública de Cuenca y ser habilitado para hacer uso del mismo.	https://www.bicicuenca.com/login.aspx
27. Retiro de automotores del centro de Retención Vehicular	No existe formulario en para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Retención Vehicular a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio
28. Mediación por accidentes de tránsito	No existe formulario en para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Retención Vehicular a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que no existe formulario para solicitar el servicio
29. Denuncias de Transporte Público y Comercial a través de la línea 157 (CALL CENTER)	https://www.emov.gob.ec	Los ciudadanos pueden realizar las denuncias mediante los siguientes medios: Ingresando a la página web de la EMOV EP, mediante llamada telefónica a la línea directa 157, presencialmente en las oficinas de la EMOV EP ubicadas en Misicata	https://www.emov.gob.ec
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/8/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Gerencia Operativa de Transporte
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Dr. Carlos Fernández de Cordova Serrano
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			cfernandez@emov.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			072855-694 Extensión 101