

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Semaforización - Señalización	Implementación y Mantenimiento de la señalización horizontal, vertical, sistema semaforico centralizado y aislado, según el estudio realizado por la Dirección Municipal de Tránsito	El usuario realiza un oficio que es entregado en información, vertical, sistema semaforico centralizado y aislado, según el estudio realizado por la Dirección Municipal de Tránsito	Realizar un oficio indicando lo que necesita, con números de telefonos, dirección y correo electrónico	Se recibe el oficio del usuario en la recepción se ingresa al quipux y se envía el jefe del Departamento de Semaforización y Señalización, el mismo envía a la DMT para que realicen el estudio, con el esquema de la señalización o implementación del sistema semaforico se entrega al Técnico para que lo realice	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Gratuito	15 a 30 días	Ciudadanía en general	Semaforización y Señalización	Carlos Arzaga Toral y Tarquino Cordero, vía a Misacita. Teléfono 2855-694 ext. 419 / 420	Oficina	No	No aplica	No aplica	300	700	90%
2	Matriculación	Atención y orientación al usuario para informarle del trámite a seguir	Atención al usuario en las Ventanillas en los Centros de Matriculación y el ingreso de solicitudes en las oficinas principal en la Terminal Terrestre	Recepción del oficio en la oficina principal de matriculación en la Terminal Terrestre y en las ventanillas de verificación y orientación al usuario de la documentación que tiene que entregar	El oficio es ingresado al quipux y de allí se asigna a los Jefes de Matriculación para su respuesta, en las ventanillas con la documentación completa se ingresa al sistema para la matriculación vehicular	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00 (Mayanecela, Capuligamba, Terminal Terrestre y Parquadero Parque de la Madre) Sábados (Mayanecela y Capuligamba) 08H00 a 12H00	\$ 7,00 Certificaciones \$22,00 Duplicado de placas \$ 22,00 duplicado de especie de matrícula \$35,00 multa de calendarización \$25,00 multa por años no matriculados	2 a 3 días EMOV EP 15 a 30 días ANT	Ciudadanía en general	Matriculación	Av. España en el interior del Terminal Terrestre, teléfono 2858-094 ext 483 Agencia Parquadero Parque de la Madre en la Av. Florencia Actualita, teléfono 2811-638 Agencia Mayanecela vía los Tingales, teléfono 2900 713 Agencia Capuligamba Km teléfono 2875661 Agencia AEADA en el centro de Convenciones en el parque Industrial, teléfono 2852-694 ext. 499	Ventanilla	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
3	Solicitud de Renovación de Matriculas en Línea	Solicitud de Renovación de Matriculas en Línea	Ingresar a la página web de la emov www.emov.gob.ec y hacer click en el apartado "Solicitud de renovación de matriculas en línea"	Se deberá cumplir con lo siguiente: Pago de la matrícula en el banco, aprobación de la Revisión Técnica Vehicular Anual, pago de la Tasa Solidaria del Gobierno Provincial del Azuay y verificado de no adeudar al sistema de parqueo ciudadano SIRT egente	La solicitud, una vez que el sistema verifica que se cumplen los requisitos, es tramitado por el personal de matriculación en el orden de ingreso (la más antigua primero). Una vez realizada la renovación de matrícula, el usuario recibe un email que le indica que puede retirar su especie en la agencia de matriculación del Parque de la Madre.	24 horas / 365 días al año	No tiene costo	De 24 a 48 horas	Ciudadanos que poseen vehículo, empresas que poseen vehículo	Servicio en línea	Agencia de matriculación del Parque de la Madre, ubicada en el parquadero subterráneo. +993 72 864878 ext 409. www.emov.gob.ec	Servicio en línea, retiro de especie presencial en la Agencia del Parque de la Madre	Si	No aplica	http://servicios.emov.gob.ec/8/880/EMOV/TU/Itawa/servlet/web_prenovacionmatricula	17279	42613	100%
4	Solicitud de Turnos en línea para la Revisión Técnica Vehicular	Solicitud de Turnos en línea para la Revisión Técnica Vehicular	Ingresar a la página web de la emov www.emov.gob.ec y hacer click en el apartado "Solicitud de turnos en línea para la Revisión Técnica Vehicular"	Poseer vehículo	Se recepta las solicitudes de turno en línea y se asigna un espacio de acuerdo al día y hora escogido por el usuario mismo que se atiende de acuerdo al cronograma digital	24 horas / 365 días al año para la obtención del turno. Se atiende en los centros de revisión técnica vehicular de lunes a viernes en horario de 08H00 a 17H00 y sábados de 08H00 a 12H00	No tiene costo	inmediato para la obtención del turno de acuerdo a la disponibilidad del sistema	Ciudadanos que poseen vehículo, empresas que poseen vehículo	Servicio en línea para la obtención del turno, Centros de Revisión Técnica Vehicular de Mayanecela y Capuligamba para realizar la RTV	EMOV EP, 854 878, Carlos Arizaga Toral y Tarquino Cordero, sector de Misacita	Servicio en línea para la obtención del turno, Centros de Revisión Técnica Vehicular de Mayanecela y Capuligamba para realizar la RTV	Si	No aplica	http://servicios.emov.gob.ec/8/880/EMOV/TU/Itawa/servlet/web_pturner	41056	54989	100%
5	Terminal Terrestre	Atención e información al usuario para el ingreso a las distintas Cooperativas de Transporte Interprovincial y Cantonal	El usuario que ingresa deberá adquirir su pasaje en las diferentes Cooperativas de Transporte Interprovincial y Cantonal	Adquirir el pasaje	Atención al usuario e información, indicándole cual es el filtro de seguridad para que tome el andén correcto para tomar su bus	Las 24 Horas	\$0,10 centavos por el uso de torniquete de salida	inmediato	Ciudadanía en general	Terminal Terrestre	Av. España y Chapetones, teléfono 2843-888	Ventanilla de información General, Ventanilla de Información Turística, Monitoreo e Inspección en los pasillos	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
6	Sistema Integrado de Transporte Norte y Sur	Atención e información al usuario para el ingreso del Transporte Urbano	El usuario al ingresar a los centros de transferencia pasando la tarjeta por los tornos	Adquirir una tarjeta para el ingreso a Terminal Terrestre	Atención, información, recepción de denuncias y verificación de la frecuencia (tiempo)	Lunes a Viernes 09:30 a 22:40 Sábados 06:00 a 20:40 Domingo 06:00 a 20:30	\$0,12 estudiantes, \$0,12 adultos y tercera edad \$0,25	inmediato	Ciudadanía en general	SIT Norte y SIT Sur	SIT Norte en la Av. Gil Ramirez Dávalos Chapetones SIT Sur Av. Américas sector Feria Libre	Andenes	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
7	Parquaderos 9 de Octubre, Parque de la Madre y 24 de Mayo	Atención e información del usuario al ingreso del parquadero	El usuario aplasta el botón de la ticketera y toma su ticket	Obtención del ticket por el usuario	Información de que debe estacionar su vehículo correctamente	Parquadero Parque de la Madre: (Domingo a Miércoles: 07H00 a 22H00, Jueves a Sábado: 24 Horas) Parquadero de la 9 de Octubre: (Lunes a Sábado 07H00 a 19H00 Domingo 07H00 a 15H00) Parquadero 24 de Mayo: (Lunes a Viernes 08H00 a 22H0, Sábados 06H30 a 15H30)	Parquadero Parque de la Madre: 50,30 los 20 minutos. Parquadero 9 de Octubre: 50,25 la media hora. Parquadero 24 de Mayo: \$1,00 por ingreso sin límite de tiempo	inmediato	Ciudadanía en general	Parquadero 09 de Octubre y Parque de la Madre	Parquadero de la 9 de Octubre ubicado en la Gaspar Sangurima y Mariano Cueva Parquadero Parque de la Madre ubicado en la Av. Florencia Atalud y Federico Atalio	Garita	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA"							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA (31/10/2021)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GERENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE Y TRÁNSITO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. MATEO COBOS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											mateo@emov.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(07) 2854-878 EXTENSIÓN 445 (Número de teléfono y extensión)							