

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Semaforización - Señalización	Implementación y Mantenimiento de la señalización horizontal, vertical, sistema semaforizado centralizado y aislado, según el estudio realizado por la Dirección Municipal de Tránsito	El usuario realiza un oficio que es entregado en información en la oficina principal, reporte del ECU 911 y también en las redes sociales, donde informa daño de las señales, dar mantenimiento a la señalización horizontal y daño en el sistema semaforizado	Realizar un oficio indicando lo que necesita, con números de teléfonos, dirección y correo electrónico	Se recibe el oficio del usuario en la recepción se ingresa al quipux y se envía el jefe del Departamento de Semaforización y Señalización, el mismo envía a la DMT para que realicen el estudio, con el esquema de la señalización o implementación del sistema semaforizado se entrega al Técnico para que lo realice	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	Gratis	15 a 30 días	Ciudadanía en general	Semaforización y Señalización	Carlos Arizaga Toral y Tarquino Cordero, vía a Misicaca, Teléfono 2855-694 ext. 419 / 420	Oficina	No	No aplica	No aplica	300	700	90%
2	Matriculación	Atención y orientación al usuario para informar del trámite a seguir	Atención al usuario en las Ventanillas los Centros de Matriculación y el Ingreso de solicitudes en las oficinas principales en la Terminal Terrestre	Recepción del oficio en la oficina principal de matriculación en la Terminal Terrestre y en las ventanillas la verificación y orientación al usuario de la documentación que tiene que entregar	El oficio es ingresado al quipux y de allí se reasigna a los Jefes de Matriculación para su respuesta, en las ventanillas con la documentación completa se ingresa al sistema para la matriculación vehicular	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00 (Mayacocha, Capulispamba, Terminal Terrestre y Parquadero Parque de la Madre) Sábados (Mayacocha y Capulispamba) 08h00 a 12h00	\$ 7,00 Certificaciones \$22,00 Duplicado de placas \$ 22,00 duplicado de especie de matrícula \$25,00 multa de calendarización \$25,00 multa por años, no matriculados	2 a 3 días EMOV EP 15 a 30 días ANT	Ciudadanía en general	Matriculación	Av. España en el interior del Terminal Terrestre, teléfono 2588-694 ext 483 Agencia Parquadero Parque de la Madre en la Av. Florencia Astudillo, teléfono 2815-638 Agencia Mayacocha vía los Triguales, teléfono 2900-713 Agencia Capulispamba Km teléfono 2875661 Agencia AADADA en el centro de Convenciones en el parque Industrial, teléfono 2855-694 ext. 499	Ventanilla	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
3	Terminal Terrestre	Atención e información al usuario para el ingreso a las distintas Cooperativas de Transporte Terrestre	El usuario que ingresa deberá adquirir su pasaje en las diferentes Cooperativas de Transporte Interprovincial y Cantonal	Adquirir el pasaje	Atención al usuario e información, indicándole cual es el filtro de seguridad para que tome el andén correcto para tomar su bus	Las 24 Horas	\$0,10 centavos por el uso de torniquetes de salida	inmediato	Ciudadanía en general	Terminal Terrestre	Av. España y Chapetones, teléfono 2843-888	Ventanilla de información General, Ventanilla de Información Turística, Monitoreo e inspección en los pasillos	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
4	Sistema Integrado de Transporte Norte y Sur	Atención e información al usuario para el ingreso del Transporte Urbano	El usuario al ingresar a los centros de transferencia pasando la tarjeta por los tornos	Adquirir una tarjeta para el ingreso al Terminal Transferencia	Atención, información, recepción de denuncias y verificación de la frecuencia (tiempo)	Lunes a Viernes 05h30 a 22h40 Sábados 06h00 a 20h40 Domingo 06h00 a 20h30	\$0,12 estudiantes, discapacitados y tercera edad \$0,25	inmediato	Ciudadanía en general	SIT Norte y SIT Sur	SIT Norte en la Av. Gil Ramírez Dávalos Chapetones SIT Sur Av. Americas sector Feria Libre	Andenes	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
5	Parquaderos 9 de Octubre, Parque de la Madre y 24 de Mayo	Atención e información del usuario al ingreso del parquadero	El usuario aplasta el botón de la ticketera y toma su ticket	Obtención del ticket por el usuario	Información de que debe estacionar su vehículo correctamente	Parquadero Parque de la Madre: (Domingo a Miércoles 07h00 a 22h00, Jueves a Sábado 24 horas) Parquadero de la 9 de Octubre: (Lunes a Sábado 07h00 a 19h00 Domingo 07h00 a 15h00) Parquadero 24 de Mayo: (Lunes a Viernes 06h30 a 22h30, Sábados 06h30 a 15h30)	Parquadero Parque de la Madre: \$0,30 los 20 minutos. Parquadero 9 de Octubre \$0,25 la media hora. Parquadero 24 de Mayo: \$1,00 por ingreso sin límite de tiempo	inmediato	Ciudadanía en general	Parquadero 09 de Octubre y Parque de la Madre	Parquadero de la 9 de Octubre ubicado en la Gaspar Sangurima y Mariano Cuervo Parquadero Parque de la Madre ubicado en la Av. Florencia Astudillo y Federico malo	Garita	No	No aplica	No aplica	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	No se ha realizado un estudio para determinar la cantidad de usuarios que son atendidos	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA"						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												DD/MM/AAAA (01/06/2017)						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												GERENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE Y TRÁNSITO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												ING. MATEO COBOS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:												mteco@emov.cuenca.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:												(07) 2854-878 EXTENSIÓN 445 (Número de teléfono y extensión)						